Fondation Mérieux

LabBook

LabBook v3.6

Sauvegarde et restauration

Protéger les données du laboratoire et les restaurer

V3.0

Octobre 2026

Table des matières

1. À qui s'adresse ce guide 3
1.1 Ce que contient une sauvegarde 3
1.2 Les trois mots de passe en jeu 3
2. La page de gestion des sauvegardes 4
3. Mise en place (une seule fois) 5
3.1 Générer la clé de sauvegarde 5
3.2 Préparer le support de sauvegarde 6
4. Programmer la sauvegarde automatique 7
5. Sauvegarder manuellement 8
5.1 Surveiller les sauvegardes 9
6. Restaurer une sauvegarde 11
6.1 Vérifier la restauration 12
7. Tester régulièrement la restauration 14
9. Dépannage 15
Annexe — Historique du document 16

1. À qui s'adresse ce guide

Public	Responsable informatique et son suppléant, connectés avec le compte **root** de LabBook
Prérequis	Serveur installé (E1) ; mot de passe de `user_labbook` changé (E2, § 2) ; une ou plusieurs clés USB ou disques externes dédiés
Accès	**Paramètres › Configuration des sauvegardes**, ou raccourci **Gestion des sauvegardes** de la page d'accueil de root

1.1 Ce que contient une sauvegarde

LabBook ne fait qu'un seul type de sauvegarde, la **sauvegarde complète** :

- la **base de données** : patients, dossiers, résultats, paramétrage, utilisateurs ;
- les **documents générés et déposés** : comptes rendus, pièces jointes, documents du module Qualité.

L'archive est **chiffrée** avec une clé de sauvegarde, elle-même protégée par un mot de passe. Elle est déposée sur un **support amovible** branché sur le serveur.

> **À savoir — une sauvegarde portable** La clé de sauvegarde est copiée sur le support avec les archives. Une sauvegarde peut donc être restaurée **sur un autre serveur** que celui qui l'a créée : c'est ce qui permet de repartir après une panne ou un vol.

1.2 Les trois mots de passe en jeu

Mot de passe	Demandé pour	Où le conserver
Compte système `user_labbook`	Toutes les actions de la page de sauvegarde	Coffre-fort des mots de passe
Clé de sauvegarde	Générer la clé, puis **restaurer**	Coffre-fort, **et** une copie papier sous enveloppe scellée
Compte `root` de LabBook	Accéder à la page de sauvegarde	Coffre-fort

> **Attention** : le mot de passe de la clé de sauvegarde **ne peut pas être retrouvé**. S'il est perdu, les sauvegardes faites avec cette clé deviennent **inutilisables**.

2. La page de gestion des sauvegardes

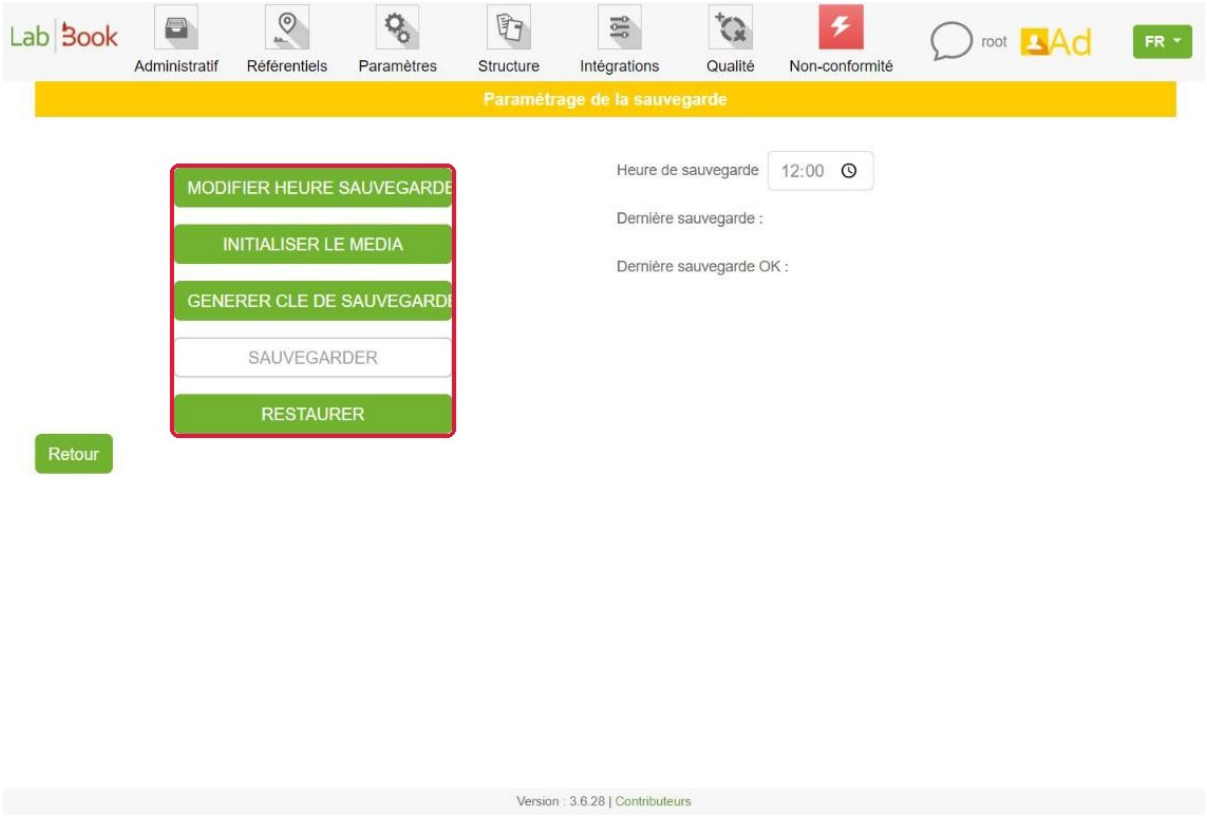

Figure 1 – Page de gestion des sauvegardes

À gauche, les actions :

Bouton	Rôle	§
MODIFIER HEURE SAUVEGARDE	Programmer la sauvegarde automatique quotidienne à l'heure indiquée à droite	4
INITIALISER LE MEDIA	Préparer un nouveau support (création du dossier `SIGL_sauvegardes`)	3.2
GENERER CLE DE SAUVEGARDE	Créer la clé de chiffrement. **Obligatoire avant la première sauvegarde**	3.1
SAUVEGARDER	Lancer une sauvegarde immédiate. Ce bouton reste grisé tant qu'aucune clé n'existe	5
RESTAURER	Remplacer les données actuelles par une sauvegarde	6

À droite, l'état :

- **Heure de sauvegarde** : heure programmée ;
- **Dernière sauvegarde** : statut (OK ou ERR) et heure de la dernière sauvegarde, manuelle ou automatique ;
- **Dernière sauvegarde OK** : heure de la dernière sauvegarde **réussie**. C'est le repère à surveiller.

3. Mise en place (une seule fois)

Faites ces étapes **dans l'ordre**, juste après l'installation.

3.1 Générer la clé de sauvegarde

1. Cliquez sur **GENERER CLE DE SAUVEGARDE**.
2. Saisissez le mot de passe de `user_labbook`.
3. Choisissez le **mot de passe de la clé**, confirmez-le, puis **Valider**.

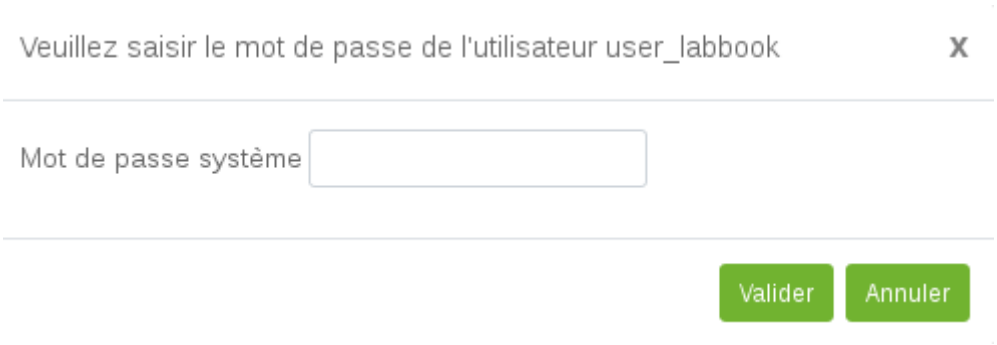

Figure 2 – Mot de passe de user_labbook

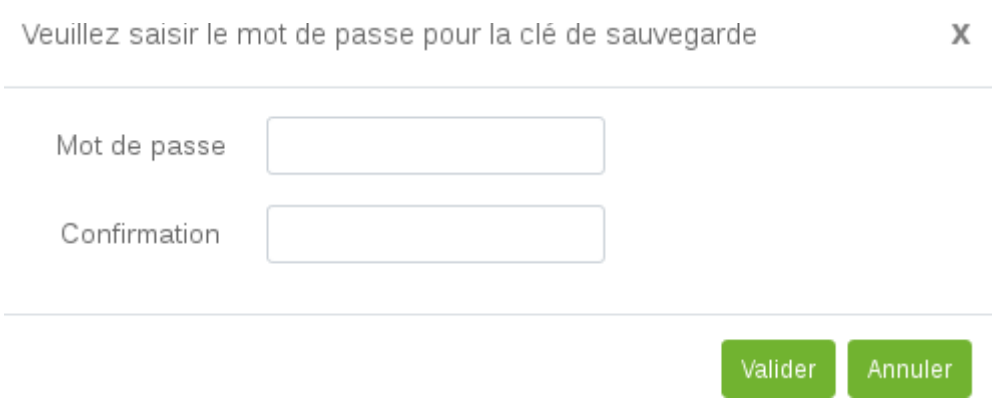

Figure 3 – Mot de passe de la clé de sauvegarde

Si une clé existe déjà, LabBook demande une confirmation, car **les anciennes sauvegardes ne pourront pas être restaurées avec une nouvelle clé**.

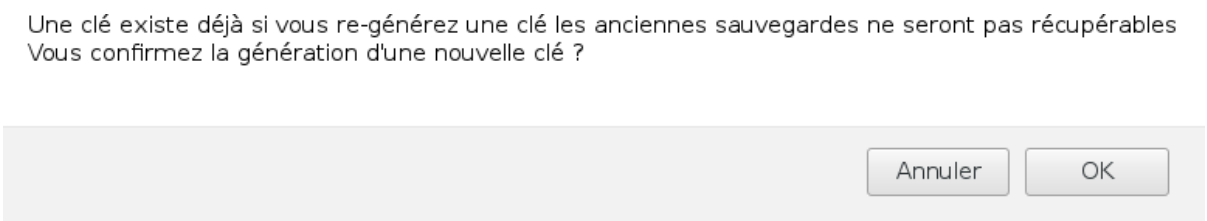

Figure 4 – Avertissement : une clé existe déjà

> **Conseil** : ne régénérez la clé **que si son mot de passe a été perdu**. Faites alors immédiatement une nouvelle sauvegarde complète avec la nouvelle clé.

3.2 Préparer le support de sauvegarde

1. Sur la console du serveur, connectez-vous avec `user_labbook`. **Branchez ensuite** le support USB : il doit être branché **après** cette connexion.
2. Dans LabBook, cliquez sur **INITIALISER LE MEDIA**.
3. Saisissez le mot de passe de `user_labbook`.
4. Choisissez le support dans la liste, puis **Valider**.

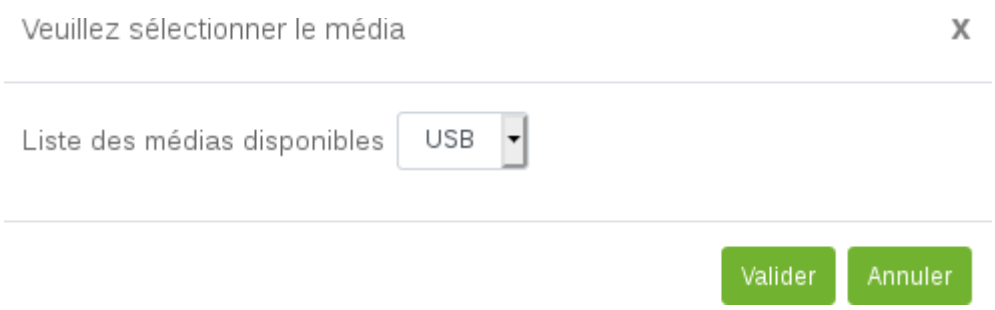

Figure 5 – Choix du support

LabBook crée à la racine du support le dossier **`SIGL_sauvegardes`**. Il n'écrit que dans les supports qui possèdent ce dossier, ce qui évite d'écrire par erreur sur une clé branchée par hasard.

> **À savoir** : pour la sauvegarde automatique, **un seul support initialisé** doit être branché.

4. Programmer la sauvegarde automatique

1. Dans **Heure de sauvegarde**, à droite, saisissez l'heure choisie (ex. `13:00` ou `20:30`).
2. Cliquez sur **MODIFIER HEURE SAUVEGARDE**.
3. Confirmez, puis saisissez le mot de passe de `user_labbook`.

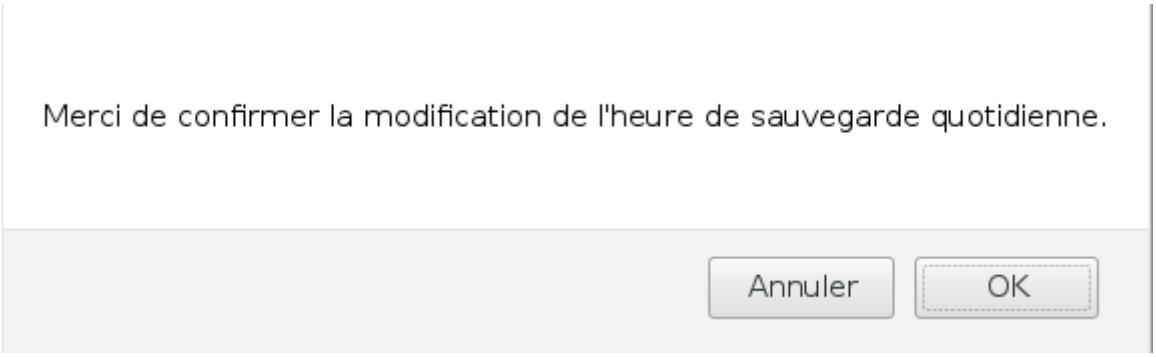

Figure 6 – Confirmation de l'heure de sauvegarde quotidienne

Attention :

- L'heure par défaut est **12:00**, mais **la sauvegarde automatique n'est pas active** tant que vous n'avez pas cliqué une première fois sur **MODIFIER HEURE SAUVEGARDE**.
- **Un support initialisé doit être branché à l'heure prévue.** Il n'y a pas de rappel : le plus simple est de laisser un support branché en permanence.
- Après un **redémarrage du serveur**, reconnectez `user_labbook` sur la console pour que le support soit de nouveau accessible.

Choisir l'heure : de préférence un moment où le laboratoire travaille peu (pause de midi, soir), et où le serveur est allumé.

Rotation des supports (recommandé)

Exemple de rotation sur 3 supports :

Semaine	Support branché	Les deux autres
Semaine 1	Clé A	B chez le responsable informatique, C dans un autre bâtiment
Semaine 2	Clé B	A et C hors du laboratoire
Semaine 3	Clé C	A et B hors du laboratoire

Chaque support doit être initialisé une fois (§ 3.2). En cas d'incendie ou de vol, une copie récente se trouve ainsi toujours hors du laboratoire.

5. Sauvegarder manuellement

Lancez une sauvegarde manuelle avant toute opération à risque : mise à jour, modification importante du paramétrage, déménagement du serveur.

1. Cliquez sur **SAUVEGARDER**.
2. Saisissez le mot de passe de `user_labbook`, puis choisissez le support.
3. Un message de patience indique l'opération en cours. Attendez le message **Sauvegarde réussie**.



Figure 7 – Sauvegarde en cours



Figure 8 – Sauvegarde réussie

Les sauvegardes apparaissent sur le support dans le dossier `SIGL_sauvegardes`, sous la forme :

```
backup_v30_SIGL_2026-10-23_13h00m12s.tar.gz.gpg
```

L'**horodatage** (date et heure) indique le moment de la sauvegarde.

5.1 Surveiller les sauvegardes

- La **page d'accueil** du compte root affiche le statut de la dernière sauvegarde, en **vert** si elle s'est bien déroulée, en **rouge** sinon.
- Si la dernière sauvegarde réussie date de **plus de 24 heures**, un message d'alerte s'affiche à la connexion de l'administrateur ou du biologiste.

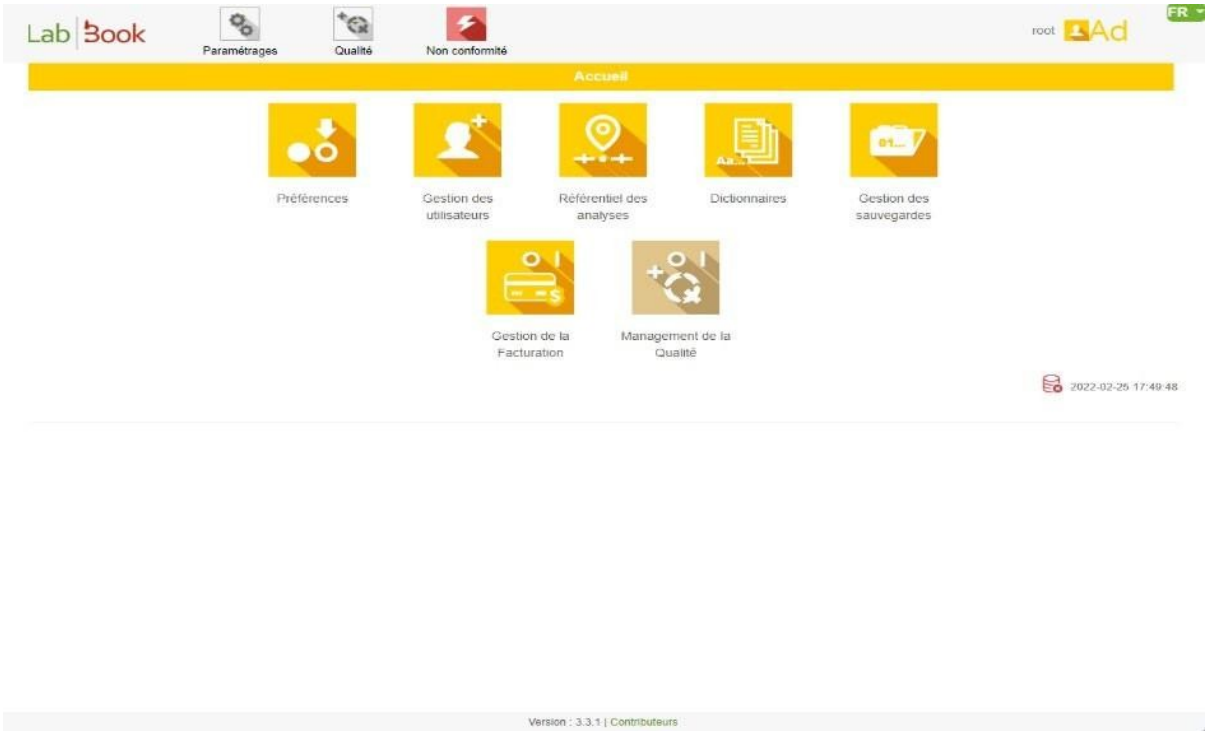

Figure 9 – Page d'accueil avec le statut de la sauvegarde

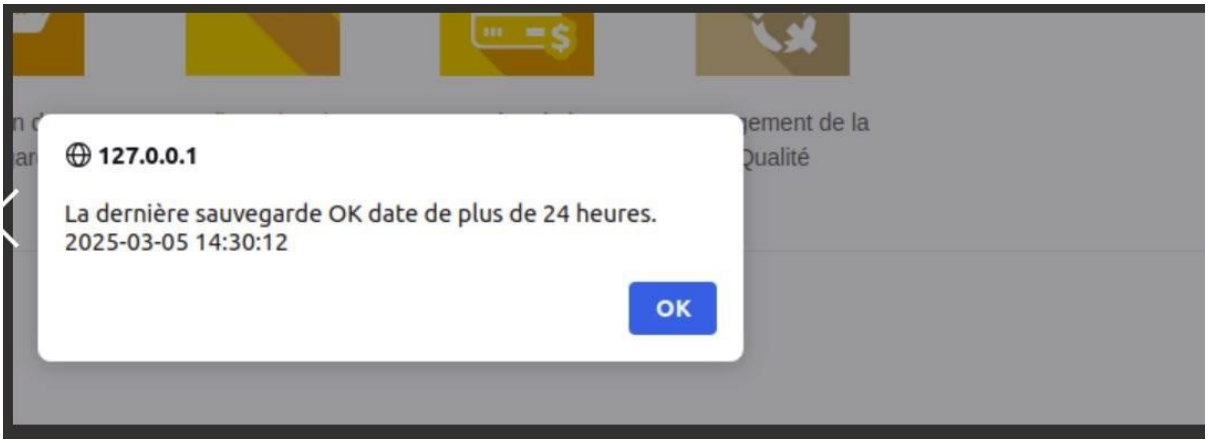

Figure 10 – Alerte : dernière sauvegarde OK de plus de 24 heures

Bonne pratique (ISO 15189) : chaque jour, le responsable vérifie la date de la **Dernière sauvegarde OK** et le note dans un registre. Il agit immédiatement si la sauvegarde a échoué : support absent ou plein, serveur éteint.

Que faire quand le support est plein ? Remplacez-le par un nouveau support initialisé. Vous pouvez aussi copier les anciennes sauvegardes sur un autre support, puis les supprimer du dossier `SIGL_sauvegardes`, en conservant au moins les plus récentes.

6. Restaurer une sauvegarde

> **Attention — la restauration remplace toutes les données actuelles** par celles de la sauvegarde. Tout ce qui a été saisi après cette sauvegarde est perdu. Ne restaurez qu'en cas de besoin réel (panne, perte de données, migration) ou sur un serveur de test.

1. Branchez le support qui contient la sauvegarde, après la connexion de `user_labbook`.
2. Cliquez sur **RESTAURER**.
3. Saisissez le mot de passe de `user_labbook`.
4. Saisissez le **mot de passe de la clé de sauvegarde** utilisée lors de cette sauvegarde.
5. Choisissez le support, puis la **sauvegarde à restaurer**, la plus récente en général.
6. Confirmez le lancement immédiat de la restauration.

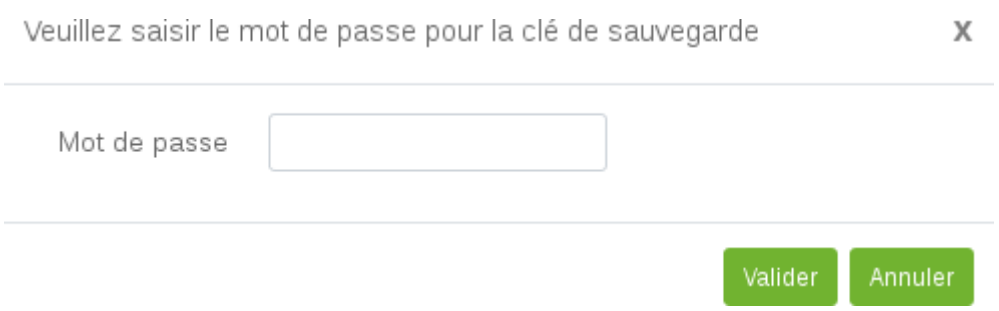

Figure 11 – Mot de passe de la clé de sauvegarde

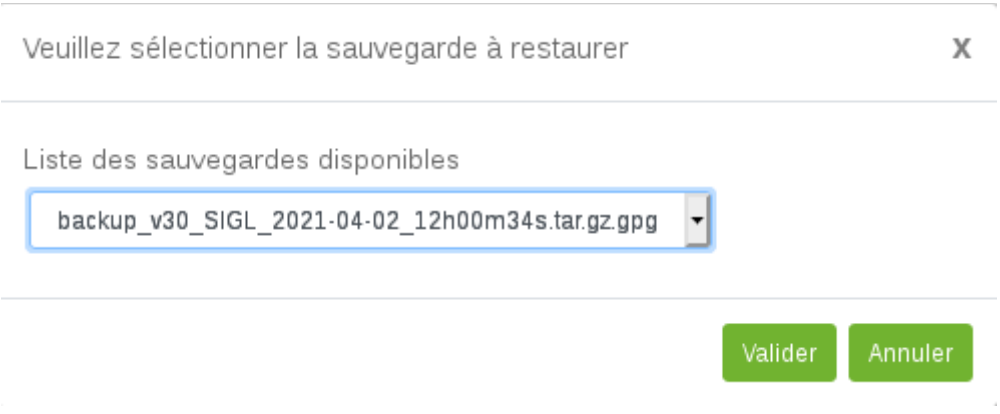

Figure 12 – Choix de la sauvegarde à restaurer

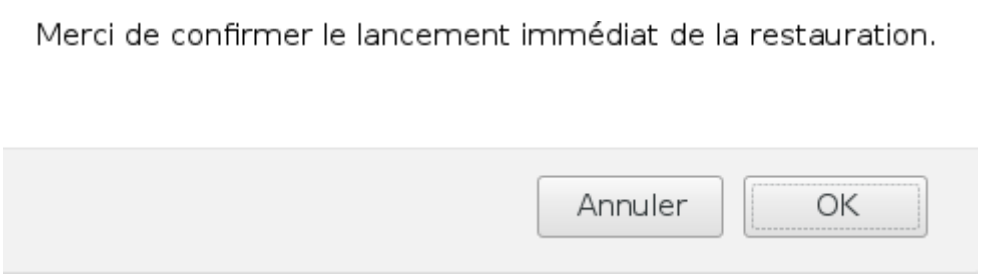

Figure 13 – Confirmation du lancement

7. Patientez. La restauration peut prendre **plusieurs dizaines de minutes**. N'interrompez rien tant que le message de patience est affiché.

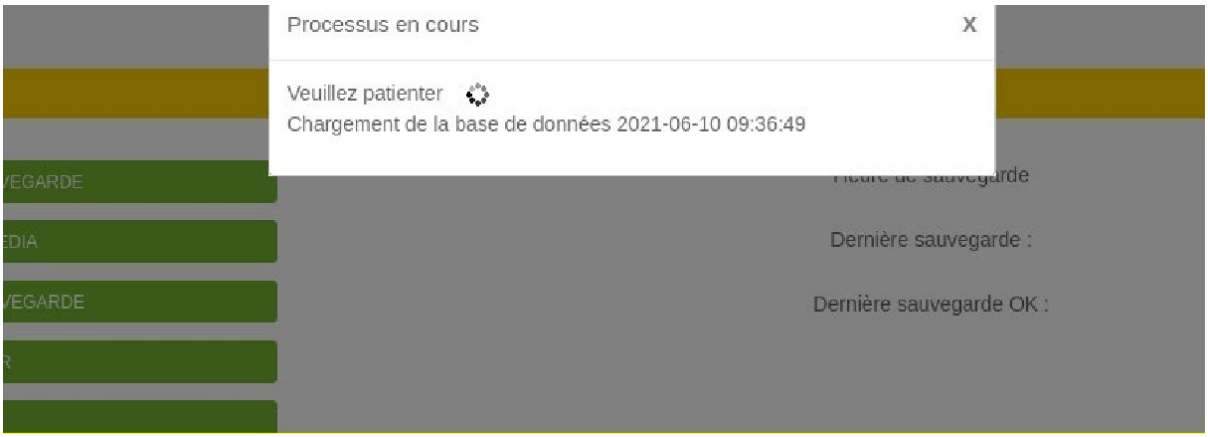

Figure 14 – Restauration en cours

8. À la fin, LabBook doit redémarrer ses services. **Confirmez le redémarrage.**
9. Après quelques instants, **rechargez la page**. Il peut falloir attendre encore un peu avant que le rechargement fonctionne.



Figure 15 – Restauration terminée : redémarrage des services

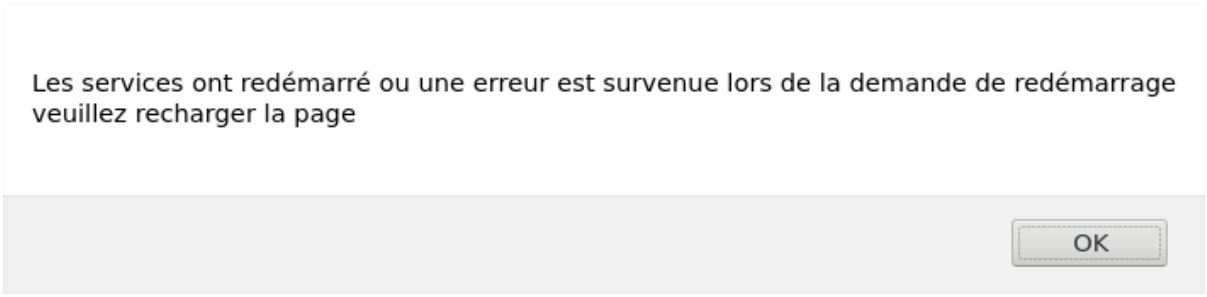

Figure 16 – Rechargez la page

6.1 Vérifier la restauration

Après chaque restauration, contrôlez et consignez :

Contrôle	Comment
Nombre de dossiers	Comparez le dernier numéro de dossier avec celui attendu à la date de la sauvegarde
Utilisateurs	Connectez-vous avec deux ou trois comptes

Contrôle	Comment
Comptes rendus	Ouvrez quelques comptes rendus anciens et récents : contenu identique, documents joints présents
Paramétrage	Vérifiez quelques analyses du référentiel et les préférences
Sauvegardes	Contrôlez que la sauvegarde automatique suivante fonctionne

7. Tester régulièrement la restauration

Une sauvegarde qui n'a jamais été restaurée **n'est pas une garantie**. Le dossier de validation ISO 15189 (guide F1) demande des tests de restauration réguliers.

Exemple de procédure semestrielle :

1. Installez LabBook sur un **ordinateur de secours ou de test**, jamais sur le serveur en production.
2. Restaurez la dernière sauvegarde de production.
3. Choisissez 5 dossiers et comparez leurs comptes rendus avant et après restauration.
4. Notez le résultat, la date, la durée de la restauration et la personne qui l'a faite dans le système qualité.

9. Dépannage

Message ou problème	Cause probable	Solution
Le bouton **SAUVEGARDER** est grisé	Aucune clé de sauvegarde	Générez la clé (§ 3.1)
Aucun support dans la liste	Support branché avant la connexion de `user_labbook`, ou non initialisé	Connectez `user_labbook` sur la console, rebranchez le support, initialisez-le
Dernière sauvegarde : ERR	Support absent ou plein à l'heure prévue	Branchez un support initialisé, libérez de la place, relancez une sauvegarde manuelle
Alerte « plus de 24 heures »	Plus aucune sauvegarde réussie depuis un jour	Même vérification ; vérifiez aussi que l'heure est bien programmée (§ 4)
Restauration impossible : mot de passe refusé	Mauvaise clé, ou clé régénérée depuis	Utilisez le mot de passe de la clé en vigueur au moment de cette sauvegarde

Annexe — Historique du document

Version	Date	LabBook	Modifications
3.0	10/2026	3.6.28	Refonte : tableau des mots de passe, ordre de mise en place, rotation des supports, contrôles après restauration, migration 2.5/2.9 détaillée, test semestriel, dépannage
1	01/2026	3.6	Version précédente