



Fondation
Mérieux

Lab | Book

LabBook v3.6

Configuration des méthodes d'envoi & Intégration

VI

Janvier 2026

Fondation Mérieux

Lutte contre les maladies infectieuses depuis 1967

www.fondation-merieux.org



1. Présentation générale

Le présent manuel décrit la configuration et l'utilisation des méthodes d'envoi dans LabBook pour la transmission des comptes rendus de résultats d'analyses aux patients ayant donné leur consentement et aux cliniciens prescripteurs.

Il couvre la configuration des méthodes SMTP, Mailjet et WhatsApp ; la création des modèles de message associés et leur intégration avec LabBook.

Les méthodes d'envoi définissent comment LabBook transmet les résultats validés. Une méthode d'envoi doit toujours être associée à un modèle de message.

Trois méthodes sont disponibles :

- SMTP : email classique ;
- Mailjet : email transactionnel professionnel ;
- WhatsApp : messagerie via WhatsApp Business API.

A partir de LabBook, la fonctionnalité est accessible via : **Intégrations → Configuration des méthodes d'envoi**. L'accès est réservé aux profils disposant des droits appropriés (administrateur ou profil autorisé).

2. Méthodes d'envoi disponibles

2.1. Méthode SMTP

Description

La méthode SMTP permet l'envoi des résultats par **email classique**, à partir d'un compte existant (Gmail, Outlook, Yahoo, serveur institutionnel).

Champs à renseigner dans LabBook

- **Nom** : nom de la méthode (ex. Méthode SMTP).
- **Par défaut** : permet de définir la méthode comme méthode par défaut.
- **Serveur** : adresse du serveur SMTP (ex. smtp.gmail.com).
- **Port** : port de communication (ex. 465 ou 587).
- **Identifiant** : compte de messagerie utilisé.
- **Mot de passe** : mot de passe du compte (optionnel lors de la modification).
- **TLS/SSL** : type de sécurisation (SSL ou STARTTLS).
- **Email d'envoi** : adresse utilisée comme expéditeur.
- **Nom d'envoi** : nom affiché comme expéditeur.

Détails méthode d'envoi

Nom * Méthode SMTP

Options ☒ Par défaut

Paramètres SMTP

Serveur * smtp.gmail.com

Port * 465

Identifiant [redacted]@gmail.com

Mot de passe Vide pour ne pas modifier

TLS/SSL ☒ SSL (465) ☐ STARTTLS (587)

Email d'envoi * [redacted]@gmail.com

Nom d'envoi LabBook

Annuler Enregistrer

Figure 1 : Exemple de méthode SMTP

Sécurité – mot de passe d'application

Les fournisseurs de messagerie modernes n'autorisent plus l'utilisation du mot de passe du compte pour les applications.

Il est nécessaire de :

- activer l'authentification en deux étapes sur le compte email ;
- générer un mot de passe d'application dédié à LabBook ;
- utiliser ce mot de passe dans LabBook.

Ce principe s'applique également à Outlook, Yahoo et à la majorité des services sécurisés.

2.2. Méthode Mailjet

Description

Mailjet est un service d'**email transactionnel professionnel**, particulièrement adapté aux envois automatisés et à la bonne délivrabilité.

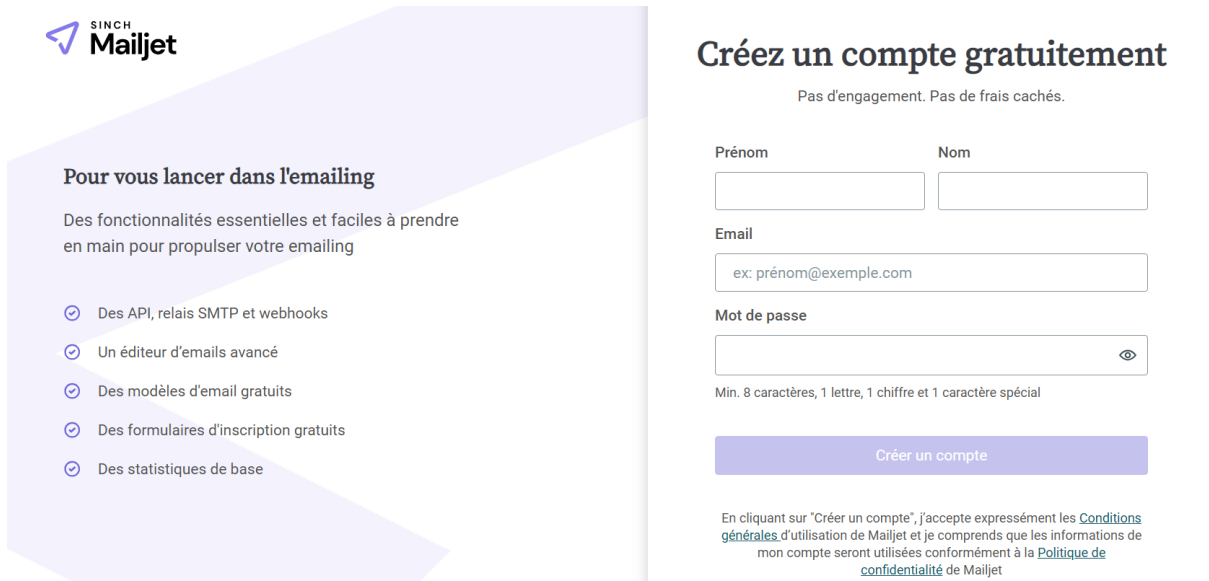
Site officiel : <https://www.mailjet.com>

Avant de pouvoir renseigner les paramètres Mailjet dans LabBook, il est obligatoire de créer un compte Mailjet.

Création d'un compte Mailjet (prérequis)

- a) Accéder au site officiel de Mailjet : <https://www.mailjet.com>
- b) Cliquer sur **Créer un compte / S'inscrire gratuitement**.
- c) Renseigner les informations demandées :
 - adresse email valide ;
 - mot de passe ;
 - informations sur l'organisation ou le laboratoire.
- d) Valider l'inscription via l'email de confirmation reçu.

e) Se connecter à l'interface Mailjet (tableau de bord).



Créer un compte gratuitement
Pas d'engagement. Pas de frais cachés.

Prénom Nom

Email

Mot de passe

Min. 8 caractères, 1 lettre, 1 chiffre et 1 caractère spécial

[Créer un compte](#)

En cliquant sur "Créer un compte", j'accepte expressément les [Conditions générales](#) d'utilisation de Mailjet et je comprends que les informations de mon compte seront utilisées conformément à la [Politique de confidentialité](#) de Mailjet

Pour vous lancer dans l'emailing
Des fonctionnalités essentielles et faciles à prendre en main pour propulser votre emailing

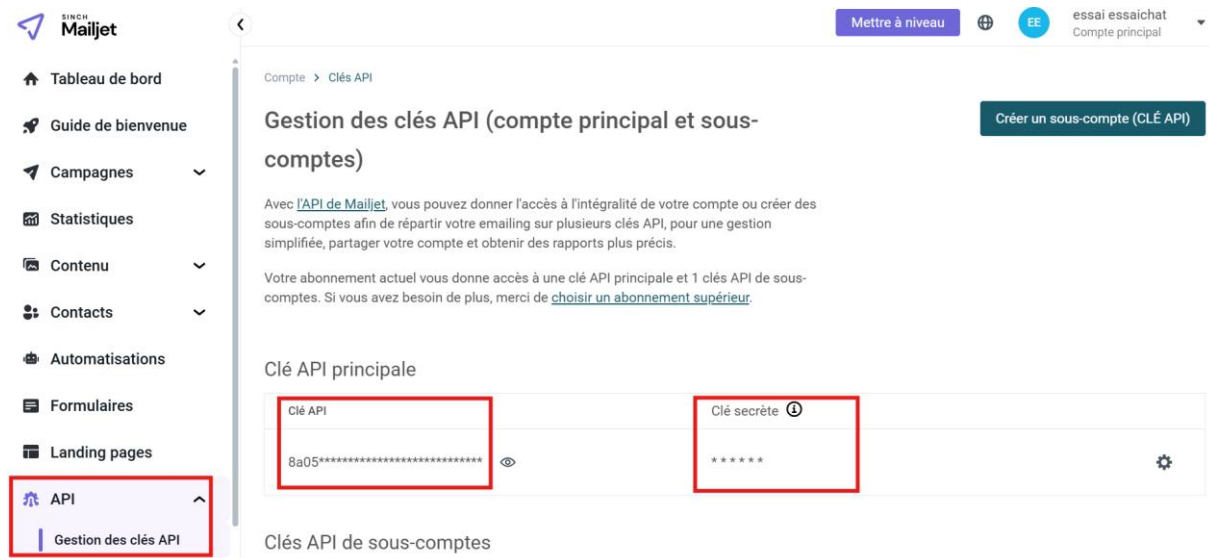
- Des API, relais SMTP et webhooks
- Un éditeur d'emails avancé
- Des modèles d'email gratuits
- Des formulaires d'inscription gratuits
- Des statistiques de base

Une fois le compte créé et validé, il est possible de générer les **clés API nécessaires à LabBook**.

Récupération de la clé API et du secret API Mailjet

- Après connexion à Mailjet, accéder au menu : **Compte → Gestion des clés API** (ou **API Keys Management**).
- Créer une **nouvelle paire de clés API** si nécessaire.
- Copier soigneusement :
 - la **Clé API (API Key)** ;
 - le **Secret API (Secret Key)**.

Le **Secret API** n'est affiché qu'une seule fois. Il doit être conservé de manière sécurisée.



Compte > Clés API

Gestion des clés API (compte principal et sous-comptes) [Créer un sous-compte \(CLÉ API\)](#)

Avec l'[API de Mailjet](#), vous pouvez donner l'accès à l'intégralité de votre compte ou créer des sous-comptes afin de répartir votre emailing sur plusieurs clés API, pour une gestion simplifiée, partager votre compte et obtenir des rapports plus précis.

Votre abonnement actuel vous donne accès à une clé API principale et 1 clés API de sous-comptes. Si vous avez besoin de plus, merci de [choisir un abonnement supérieur](#).

Clé API principale

Clé API 8a05*****	Clé secrète ⓘ *****
----------------------	------------------------

Clés API de sous-comptes

Navigation : Tableau de bord, Guide de bienvenue, Campagnes, Statistiques, Contenu, Contacts, Automatisations, Formulaires, Landing pages, **API** (Gestion des clés API)

Champs à renseigner dans LabBook

- **Nom** : nom de la méthode (ex. Méthode Mailjet).
- **Par défaut** : permet de définir la méthode comme méthode par défaut.

- **Clé API** : clé fournie par Mailjet.
- **Secret API** : secret associé à la clé API.
- **Email d'envoi** : adresse utilisée comme expéditeur.
- **Nom d'envoi** : nom affiché comme expéditeur (ex. LabBook).

Détails méthode d'envoi

Nom *

Options ☐ Par défaut

Paramètres Mailjet

Clef API *

Secret API *

Email d'envoi *

Nom d'envoi

Figure 2 : Exemple de méthode Mailjet

Coût

Mailjet propose une offre gratuite :

- 6 000 emails par mois ;
- 200 emails par jour.

Détails : <https://www.mailjet.com/fr/tarifs/>

2.3. Méthode WhatsApp

Description

La méthode WhatsApp permet l'envoi des résultats via **WhatsApp Business API**, avec ou sans pièce jointe. Elle est particulièrement adaptée aux patients ne disposant pas d'adresse email.

Prérequis

Avant de commencer, il est nécessaire de disposer de :

- un compte WhatsApp Business ;
- un numéro WhatsApp Business actif ;
- un accès à la plateforme de gestion WhatsApp Business API.

a) Création du compte WhatsApp Business :

Il convient de créer un compte WhatsApp Business, d'y associer un numéro de téléphone dédié, puis de procéder à la vérification de ce numéro par SMS ou par appel. Une fois le compte validé, l'utilisateur peut accéder à l'interface de gestion WhatsApp Business.

b) Récupération des paramètres WhatsApp Business

Les paramètres suivants sont requis pour la configuration de WhatsApp dans LabBook : le numéro WhatsApp expéditeur, l'identifiant du numéro (*Phone Number ID*) et le jeton d'API (*Access Token*). Ces informations sont fournies par la plateforme WhatsApp Business utilisée.

- **Ajouter un compte WhatsApp Business**

Créer un compte WhatsApp Business

Créez un compte à associer à la plateforme WhatsApp Business.

Demandez un compte WhatsApp Business pour un(e) client(e)

Créer un compte au nom d'une autre entreprise

Associez un compte WhatsApp Business

Utilisez un compte pour gérer votre application WhatsApp Business.

Détails

Numéro de téléph...

Vérification du tél...

Créer un compte WhatsApp Business

 **Modifier l'image de profil WhatsApp**
Vos profils Facebook et Instagram ne seront pas modifiés.

Nom affiché sur WhatsApp Business
Votre nom affiché doit correspondre au nom de votre entreprise et respecter les règles relatives aux noms affichés de WhatsApp Business. [En savoir plus sur les règles relatives au nom affiché](#)

Catégorie
Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre entreprise.

[Masquer les options](#)

Fuseau horaire

Description de l'entreprise - Facultatif

0/512

Site web - Facultatif

30/512

By continuing, you agree to the [WhatsApp Business Terms of Service](#) and the [Meta Hosting Terms for Cloud API](#).

Comptes WhatsApp			
		Recherchez par nom ou ID	Filtres + Ajouter
Nom	Contrôle total	Accès partiel	Partenaires
 LabBook Fondation Mérieux	1 personne	0 personnes	0 personnes
			Details

Comptes WhatsApp

Recherchez par nom ou ID

Filtres Ajouter

Nom T1

WhatsApp

LabBook Fondation Mérieux
ID: 1536574451027149
Appartient à: LabBook

Affecter des personnes Affecter un partenaire

Récapitulatif Personnes Partenaires

Informations sur l'entreprise

Adresse
Aucune adresse

Devise
USD

Fuseau horaire
UTC

Nom de l'entreprise
LabBook

Vérification de l'entreprise
● Vérifié

Statut du compte
● Approuvé

Payment method
VISA VISA *6681
Expire le 4/2029

Confidentialité et partage des données

Optimisez les messages marketing en partageant l'activité des événements avec Meta

Identifier automatiquement les événements de commandes dans les conversations de ce compte

Identifier automatiquement les événements de prospects dans les conversations de ce compte

Paramètres de paiement Gestionnaire WhatsApp

- Créer une application WhatsApp

Meta

Paramètres de l'entreprise

LabBook

Utilisateur(ice)s

Personnes

Partenaires

Utilisateurs système

Comptes

Pages

Comptes publicitaires

Groupes d'éléments professionnels

Applications

Sources des données

Brand safety et suitability

Personnes

Il s'agit des personnes qui ont accès au portefeuille business LabBook. Ajoutez, supprimez ou modifiez l'accès de ces personnes ici.

Recherchez par nom, ID ou e-mail

Filtres Export Importer des personnes

Nom	E-mail	Accès au portefeuille business	Dernière activité	Statut
Mafoudji Kande	mafoudji.kande@fondation-merieux.org	Contrôle total Tout	2025-10-21	Active

Meta

Paramètres de l'entreprise

LabBook

Utilisateur(ice)s

Personnes

Partenaires

Utilisateurs système

Comptes

Pages

Comptes publicitaires

Groupes d'éléments professionnels

Applications

Comptes Instagram

Comptes WhatsApp

Applications

Filtrer par nom ou ID

Ajouter

Envoi des résultats d'analyses

Ensemble de données associé: Envoi des résultats d'analyses ID: 1325550081825523

081825523

Envoi des résultats d'analyses

Associer un ID d'app

Ajoutez une application à votre portefeuille business. En fonction de leur accès, les personnes qui aident à gérer votre portefeuille business pourront aussi être en mesure de gérer l'application.

Demander l'accès à un ID d'app

Votre entreprise peut demander l'accès à un ID d'app au nom d'une autre entreprise.

+ Créer un nouvel ID d'app

Vous pouvez créer un nouvel ID d'app pour votre entreprise.

Personnel

Ces personnes ont accès à Envoi des résultats d'analyses. Vous pouvez supprimer leurs autorisations. Votre application n'est pas en mesure de réduire les risques de données.

Recherchez par nom ou ID

Mafoudji Kande

Créer une application

☒ Détails de l'application ☐ Cas d'utilisation ☐ Entreprise ☐ Conditions requises ☐ Vue d'ensemble

Nom de l'application

Il s'agit du nom de l'application qui sera affiché sur votre page Mes applications et qui sera associé à votre ID d'application. Vous pourrez le modifier plus tard dans les paramètres.

19/30

E-mail du contact de l'application

Il s'agit de l'adresse e-mail que nous utiliserons pour vous contacter au sujet de votre application. Choisissez une adresse que vous consultez régulièrement. Nous pourrions vous contacter au sujet des politiques, des restrictions d'application ou du processus de récupération si votre application est supprimée ou compromise.

Annuler

Suivant

Créer une application

☒ Détails de l'application ☒ Cas d'utilisation ☐ Entreprise ☐ Conditions requises ☐ Vue d'ensemble

Ajouter des cas d'utilisation

Filtrer par

- ☐ À la une (4)
- ☐ Tout (13)
- ☐ Publicités et monétisation (3)
- ☐ Gestion du contenu (4)
- ☒ Autres (5)



Authentifier et demander les données des utilisateur(ice)s avec Facebook Login



Notre cas d'utilisation le plus fréquent. Une méthode rapide et sécurisée qui permet aux utilisateur(ice)s de se connecter à votre application ou jeu, et à l'application de leur demander des autorisations d'accès à leurs données pour personnaliser leur expérience. [À propos de Facebook Login](#)



Autorisez les utilisateur(ice)s à transférer leurs données vers d'autres applications



Permettez aux utilisateur(ice)s de transférer leurs informations depuis les applications Meta vers d'autres services. [À propos des applications de portabilité de données](#)



Partager ou créer des collectes de dons sur Facebook et Instagram



Collectez des fonds et touchez plus de personnes grâce à l'API Fundraiser de Meta. Créez des campagnes de collecte de dons ou partagez celles qui existent déjà sur Facebook et Instagram. [À propos de l'API Fundraiser](#)



Rejoindre ThreatExchange



Rejoignez ThreatExchange pour partager des signaux avec d'autres membres concernant les menaces en ligne, y compris le terrorisme, les logiciels malveillants, les CSAM et d'autres contenus nuisibles, afin de contribuer à la sécurité sur Internet. [À propos de ThreatExchange](#)



Créer une application sans cas d'utilisation



Sélectionnez cette option si vous voulez obtenir un ID d'application sans ajouter d'autorisations, de fonctionnalités ou de produits.

Vous recherchez autre chose ?

Si vous avez besoin d'un cas d'utilisation qui ne figure pas sur la liste, sélectionnez un type d'application et ajoutez les autorisations et les produits dont vous avez besoin.

Autre



Votre application sera créée dans l'ancienne expérience. Vous choisirez ensuite parmi l'ensemble des permissions, fonctionnalités et produits disponibles.

Annuler

Précédent

Suivant

Créer une application

Type

Détails

Sélectionnez un type d'application

Vous ne pouvez pas modifier le type d'application une fois cette dernière créée. [En savoir plus](#)

**Entreprise**
Créer ou gérer des éléments professionnels tels que des Pages, des événements, des groupes, des publicités, Instagram, Messenger et WhatsApp, à l'aide des autorisations, fonctionnalités et produits professionnels disponibles.

☐

**Consommateur**
Associer des produits et autorisations consommateur(ice)s, tels que Facebook Login, à votre application.

☐

Annuler

Suivant

Type

Détails

Nom de l'application

Il s'agit du nom de l'application qui sera affiché sur votre page Mes applications et qui sera associé à votre ID d'application. Vous pourrez le modifier plus tard dans les paramètres.

Envoi des résultats SIL23/30

E-mail du contact de l'application

Il s'agit de l'adresse e-mail que nous utiliserons pour vous contacter au sujet de votre application. Choisissez une adresse que vous consultez régulièrement. Nous pourrions vous contacter au sujet des politiques, des restrictions d'application ou du processus de récupération si votre application est supprimée ou compromise.

Portefeuille business · Facultatif

L'association d'un portefeuille business à votre application n'est requise que pour certains produits et autorisations. Vous devrez associer un portefeuille business si vous demandez l'accès à ces produits et autorisations.

L

LabBook

En continuant, vous acceptez les [Conditions générales de la plateforme Meta](#) et les [Politiques développeur](#), ainsi que toutes les autres politiques et conditions générales applicables.

Annuler

Précédent

Créer une application

Ajouter des produits à votre app

Nous avons simplifié le processus de création d'app en montrant les autorisations et produits requis pour créer le type d'app sélectionné.

 Messenger Personnalisez la manière dont vous interagissez avec les gens sur Messenger. Lire la documentation Configurer	 Instagram Autorisez les Creators et les entreprises à gérer les messages et les commentaires, à publier du contenu, à suivre des statistiques, des hashtags et des mentions. Lire la documentation Configurer	 WhatsApp Effectuez une intégration avec WhatsApp Lire la documentation Configurer
 API Marketing Intégrez l'API Facebook Marketing à votre app. Lire la documentation Configurer	 App Events Comprenez comment les gens interagissent avec votre entreprise à travers les applications, les appareils, les plateformes et les sites Web. Lire la documentation Configurer	 Audience Network Monétisez votre application et générez des revenus avec des publicités d'annonceurs Meta. Lire la documentation Configurer
 Commerce Integrate Facebook Commerce API with your app. Lire la documentation Configurer	 Fundraisers Create and manage fundraisers for charities. Lire la documentation Configurer	 Jobs Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users. Lire la documentation Configurer

Démarrage rapide

Bienvenue sur la plateforme WhatsApp Business

Envoyer et recevoir des messages vers et depuis des clients en utilisant des serveurs du cloud appartenant à Meta pour héberger le client API de WhatsApp Business.

Configuration de l'API

Terminez la configuration sur l'API Cloud en ajoutant votre numéro de téléphone et en envoyant votre premier message.

[Commencer à utiliser l'API](#)

Développez votre entreprise



Devenez fournisseur de technologies

Réalisez le processus d'intégration pour commencer à envoyer des messages via la plateforme WhatsApp Business au nom de votre clientèle.
[À propos de l'intégration en tant que fournisseur de technologies.](#)

[Continuer l'intégration](#)



1. Vérification de l'entreprise



2. Contrôle app



Améliorez le retour sur investissement avec des messages marketing avec des optimisations

L'envoi de messages marketing avec optimisations via l'API Marketing Messages Lite offre des performances améliorées par rapport aux messages non optimisés.

[Voir le guide de l'intégration](#)

WhatsApp Business



Informations du compte

Voir les alertes, les statistiques et plus pour votre compte WhatsApp.



[Voir les informations du compte](#)



Modèles de message

Créez et mettez à jour des modèles et explorez des modèles types.



[Gérer les modèles de message](#)



WhatsApp Flows

Modifiez et prévisualisez vos flux.



[Gérer les flux](#)

Démarrage rapide > Configuration de l'API

Token d'accès

Lorsque vous cliquez sur **Générer un token d'accès**, vous pourrez sélectionner un ou plusieurs comptes WhatsApp Business pour générer des tokens temporaires.

Copier

[Générer un token d'accès](#)

Envoyer et recevoir des messages

Configurez l'envoi et la réception de messages avec votre compte WhatsApp Business.

Étape 1 : Sélectionnez des numéros de téléphone

Les numéros de téléphone de test vous permettent d'envoyer des messages gratuitement pendant 90 jours. Vous pouvez utiliser votre propre numéro de téléphone qui est soumis à des limites et à une tarification. [À propos des tarifs](#)

De

+221 77 296 16 93



+221 77 296 16 93

Id du compte WhatsApp Business : 1536574451027149

[Obtenir un nouveau numéro de test](#)

c) Création d'un jeton d'accès WhatsApp durable (Permanent Access Token)

Pour l'intégration de WhatsApp Business avec LabBook, il est important de noter que le jeton d'accès par défaut fourni par Meta dans la console WhatsApp Cloud API est temporaire, avec une durée de validité d'environ 23 heures. Ce comportement est normal et ne permet pas une exploitation stable dans le temps.

Afin de disposer d'un jeton d'accès permanent, nécessaire au fonctionnement continu de l'envoi des messages depuis LabBook, il est requis de créer un System User dans le Business Manager et de générer un Permanent Access Token associé aux droits WhatsApp appropriés.

La documentation officielle de Meta décrivant cette procédure est disponible à l'adresse suivante : <https://developers.facebook.com/blog/post/2022/12/05/auth-tokens>

Étapes de création d'un jeton permanent

1. Accéder aux **Business Settings** (Paramètres de l'entreprise) dans le **Business Manager**.
2. Aller dans le menu : **Users → System Users**.
3. Créer un nouveau **System User** en lui attribuant le rôle **Administrateur (Admin)**.
4. Assigner les ressources (*Assign Assets*) au System User :
 - ajouter l'**application Meta** utilisée pour WhatsApp ;
 - ajouter le **WhatsApp Business Account (WABA)** ;
 - attribuer le niveau d'accès **Full control**.
5. Générer un jeton d'accès (*Generate Token*) pour ce System User en sélectionnant les permissions suivantes :
 - whatsapp_business_messaging
 - whatsapp_business_management
 - (*optionnel*) whatsapp_business_manage_events pour la gestion des webhooks.
6. Lors de la génération du jeton, choisir une **expiration "Never"** (si l'option est proposée), afin d'obtenir un jeton durable.
7. Vérifier que :
 - l'application Meta est en statut **Live** (et non *Development*) ;
 - le numéro WhatsApp est correctement **lié au compte WABA (WhatsApp Business Account)**.

Une fois ces étapes réalisées, le **Permanent Access Token** généré peut être utilisé dans la configuration de la méthode WhatsApp dans LabBook, garantissant un fonctionnement stable et continu de l'envoi des messages.

d) Création d'un modèle de message WhatsApp (Template)

La création d'un modèle de message WhatsApp est une étape obligatoire, car WhatsApp impose l'utilisation de modèles de message pré validés, notamment pour les notifications, l'envoi de

documents et les messages automatiques. Sans modèle validé, aucun message ne peut être envoyé via la plateforme.

Pour créer un modèle, il convient d'accéder à l'interface WhatsApp Business, puis de créer un nouveau template de message en définissant le nom du modèle, la langue du message ainsi que le contenu du message.

labbook_avec_pdf • French Marketing Supprimer le modèle

Nom et langue du modèle
 Donnez un nom à votre modèle: labbook_avec_pdf (16/512)
 Sélectionnez une langue: French

Contenu
 Ajoutez un en-tête, un corps de texte et un pied de page à votre modèle. L'API Cloud hébergée par Meta examinera les variables et le contenu du modèle pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos services. [En savoir plus](#)

Type de variable: Nom

Exemple de contenu multimédia • Facultatif
 Document

Choisir un fichier PDF

Titre • Facultatif
 Ajoutez une courte ligne de texte à l'en-tête de votre message en French (0/60)

Corps
 Hello {{pat_lname}} {{pat_fname}},
 Recevez en pièce jointe le fichier.
 Merci (79/1024)

Exemples de variables
 Incluez des exemples de toutes les variables dans votre message pour aider Meta à examiner votre modèle. Veillez à n'inclure aucune information confidentielle pour protéger la confidentialité des données de votre clientèle.

Corps

{{pat_lname}}	DOE
{{pat_fname}}	Jonh

Pied de page • Facultatif
 Entrez le texte (0/60)

Figure 3 : Exemple de modèle de message WhatsApp

Paramètres à renseigner dans LabBook

- **Nom** : nom de la méthode (ex. Méthode WhatsApp).
- **Par défaut** : option permettant de définir la méthode par défaut.
- **Numéro expéditeur** : numéro WhatsApp Business utilisé pour l'envoi.
- **Identifiant du numéro** : identifiant fourni par la plateforme WhatsApp Business.
- **Jeton d'API** : jeton d'authentification pour l'API WhatsApp.

Figure 4 : Exemple de méthode WhatsApp

Coût

- Gratuit jusqu'à 1 000 messages par mois ;
- Payant au-delà, selon la tarification WhatsApp/Meta.

Documentation :

<https://help.manychat.com/hc/en-us/articles/14281380243740-WhatsApp-pricing-guide>

3. Gestion des modèles

Un modèle d'envoi définit le message accompagnant le compte rendu. En plus du texte les champs langue et présence d'une pièce jointe doivent être renseignés.

Chaque méthode doit avoir au moins un modèle associé. Dans la section Modèles, cliquer sur Ajouter, puis choisir le modèle à ajouter.

3.1. Ajouter un modèle SMTP

Champs

- **Nom** : Nom du modèle (ex. Modèle Mailjet).
- **Par défaut pour ce type** : Définit le modèle comme modèle Mailjet par défaut.
- **Texte** : Contenu du message. HTML autorisé (mise en forme possible).

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type SMTP

Options ☒ Par défaut pour ce type

Contenu du modèle SMTP

Texte * /

Bonjour ,

Veuillez recevoir ci-joint vos résultats d'analyses .

Bien cordialement .

Corps du message. HTML autorisé pour Mailjet; texte brut conseillé pour SMTP.

Figure 5 : Exemple de modèle SMTP

3.2. Ajouter un modèle Mailjet

Champs

- **Nom** : Nom du modèle (ex. Modèle Mailjet).
- **Par défaut pour ce type** : Définit le modèle comme modèle Mailjet par défaut.
- **Texte** : Contenu du message. HTML autorisé (mise en forme possible).

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type Mailjet

Options ☐ Par défaut pour ce type

Contenu du modèle Mailjet

Texte * /

Bonjour ,

Veuillez recevoir ci-joint vos résultats d'analyses .

Bien cordialement .

Corps du message. HTML autorisé pour Mailjet; texte brut conseillé pour SMTP.

Figure 6 : Exemple de modèle Mailjet

3.3. Ajouter un modèle WhatsApp

Champs

- **Nom du modèle WhatsApp** : Nom exact du template tel que défini dans Meta / WhatsApp Business.
- **Langue du modèle** : Code langue du template (ex. fr).
- **Inclure une pièce jointe** : Permet d'envoyer le compte rendu PDF protégé par mot de passe.

Détails modèle d'envoi

Nom *

Modèle WhatsApp avec pièce jointe

Type

WhatsApp

Options

☐ Par défaut pour ce type

Contenu du modèle WhatsApp

Nom du modèle WhatsApp *

labbook_avec_pdf

Nom du template tel que défini dans Meta/WhatsApp Business.

Langue du modèle *

Français – fr

Sélectionnez le code de langue tel que déclaré dans Meta/WhatsApp Business (ex. fr, en_US, pt_BR).

Pièce jointe

☒ Inclure une pièce jointe

Figure 7 : Exemple de modèle WhatsApp



Fondation **Mérieux**

Lutte contre les maladies infectieuses depuis 1967

www.fondation-merieux.org

