Fondation Mérieux

LabBook

LabBook v3.6

Configuration des méthodes d'envoi

Envoyer les comptes rendus par email ou WhatsApp

V2.0

Octobre 2026

Table des matières

1. À qui s'adresse ce guide 3
2. Principe 4
3. Ouvrir le paramétrage 5
4. Configurer une méthode 6
4.1 SMTP (email classique) 6
4.2 Mailjet 6
4.3 WhatsApp 8
5. Créer les modèles de message 11
5.1 Modèles SMTP et Mailjet 11
5.2 Modèle WhatsApp 11
6. Envoyer un compte rendu 13
6.1 Recueillir le consentement 13
6.2 Envoyer 13
7. Suivre les envois 14
8. Questions fréquentes 15
Annexe — Historique du document 16

1. À qui s'adresse ce guide

LabBook peut **envoyer le compte rendu** d'un dossier validé au patient ou au prescripteur, **par email ou par WhatsApp**, en pièce jointe PDF protégée par mot de passe. Ce guide explique comment mettre l'envoi en place, puis comment envoyer et suivre les comptes rendus.

Rôles concernés	**Administrateur** pour le paramétrage (§ 3 à 5) ; secrétaires et biologistes pour l'envoi et le suivi (§ 6 et 7)
Prérequis	Un compte de messagerie (SMTP), un compte Mailjet ou un compte WhatsApp Business ; un serveur LabBook connecté à Internet
Ce que ce guide ne couvre pas	La saisie et la validation des résultats (guides B1, B4) ; l'envoi automatique de rapports d'activité (guide Configuration des automatismes)

Exemples de ce guide. Les écrans LabBook sont ceux de la version **3.6.28** ; les noms commencent par *TEST manuel* et les identifiants, clés et numéros sont **fictifs ou masqués**. Les écrans de Mailjet et de Meta (WhatsApp) proviennent de ces services et peuvent évoluer.

2. Principe

Trois éléments doivent être en place pour qu'un compte rendu parte :

Élément	Rôle	Où	Section
Méthode d'envoi	Le canal et ses identifiants : SMTP, Mailjet ou WhatsApp	Intégrations › Configuration des méthodes d'envoi	§ 3 et 4
Modèle	Le message qui accompagne le compte rendu ; chaque méthode doit avoir au moins un modèle du même type	Même page, partie Modèles	§ 5
Consentement	La case **Accord pour l'envoi des résultats par email ou WhatsApp**, cochée dans la fiche du patient et/ou du prescripteur	Fiche patient, fiche prescripteur	§ 6.1

Méthode	Canal	Avantages	Limites
SMTP	Email depuis un compte existant (Gmail, Outlook, messagerie institutionnelle)	Simple, gratuit, sans nouveau compte	Mot de passe d'application obligatoire ; risque de classement en indésirable
Mailjet	Service d'email transactionnel	Bonne délivrabilité, suivi des envois	Compte Mailjet à créer ; offre gratuite limitée (6 000 emails/mois, 200/jour)
WhatsApp	WhatsApp Business (API Cloud de Meta)	Adapté aux patients sans email	Configuration plus longue (§ 4.3) ; modèle validé par Meta ; envois payants au-delà du quota gratuit

> **Confidentialité.** Le compte rendu est envoyé en PDF **protégé par mot de passe** : ce mot de passe est le **code patient** (par exemple LONL8). Communiquez-le au patient par un autre canal (remise du ticket, appel). N'envoyez qu'aux personnes ayant donné leur accord, et vérifiez le destinataire avant chaque envoi.

3. Ouvrir le paramétrage

Accès : **Intégrations › Configuration des méthodes d'envoi** (administrateur). La page comporte deux tableaux : **Méthodes** et **Modèles**.

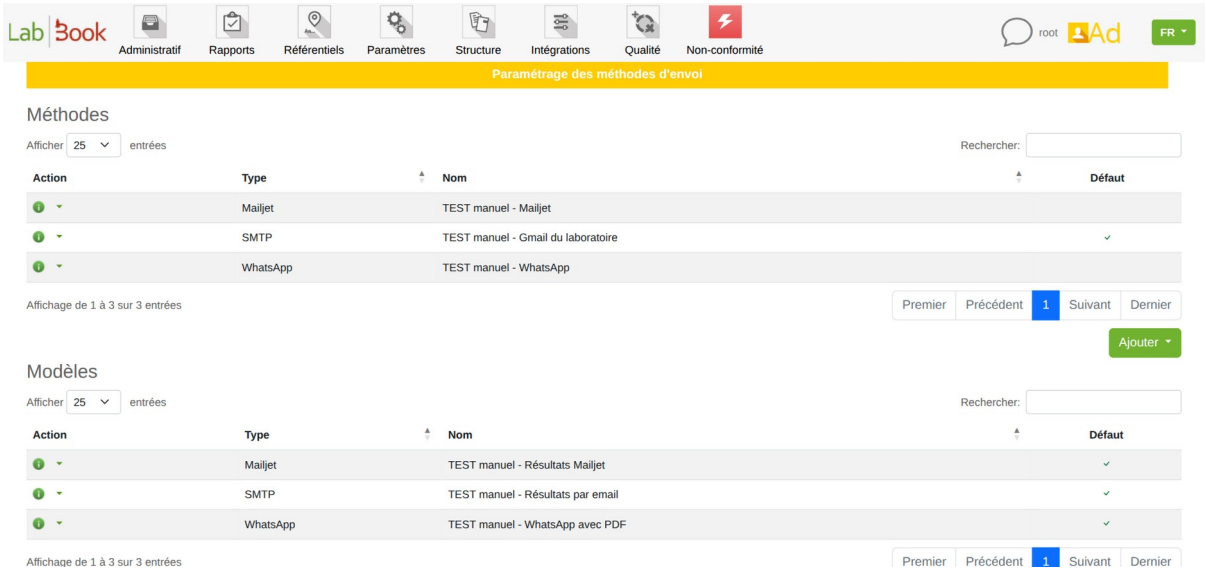

Figure 1 – Paramétrage des méthodes d'envoi : trois méthodes et leurs modèles

- Bouton **Ajouter** sous chaque tableau : choisissez **Ajouter SMTP**, **Ajouter Mailjet** ou **Ajouter WhatsApp**.
- Menu **Action** d'une ligne : **Éditer**, **Tester**, **Supprimer**.
- Colonne **Défaut** : la méthode (ou le modèle) proposé en premier lors de l'envoi.

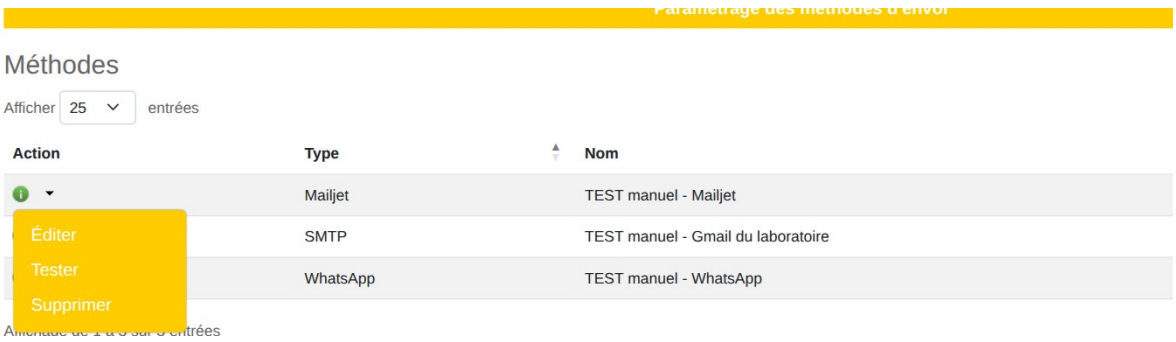

Figure 2 – Menu Action d'une méthode

> **Bonne pratique — tester avant d'utiliser.** Après chaque création ou modification, utilisez **Action › Tester** : saisissez votre propre **email** (SMTP, Mailjet) ou votre **numéro au format international** (WhatsApp, par exemple +221…). Le message *Test réussi.* confirme la configuration ; en cas d'*Échec du test.*, vérifiez les paramètres.

4. Configurer une méthode

4.1 SMTP (email classique)

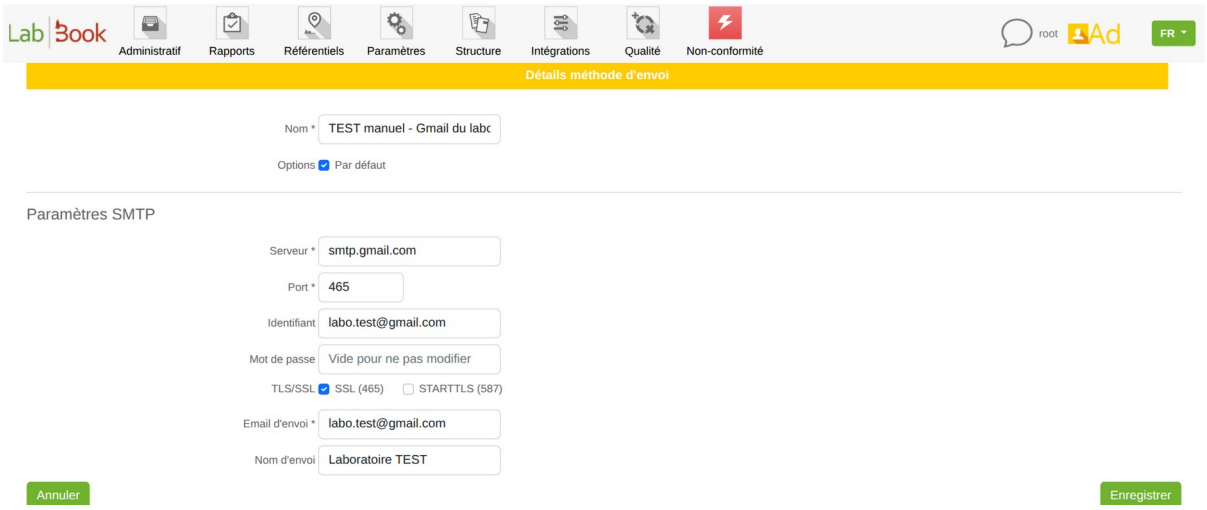

Figure 3 – Méthode SMTP (exemple Gmail)

Champ	Contenu	Exemple
Nom *	Nom affiché dans LabBook	TEST manuel – Gmail du laboratoire
Par défaut	Méthode proposée en premier	Coché
Serveur , *Port*	Serveur d'envoi du fournisseur	smtp.gmail.com, 465
Identifiant, Mot de passe	Compte de messagerie ; mot de passe d'**application** (voir ci-dessous). En modification, laisser vide pour ne pas le changer	labo.test@gmail.com
TLS/SSL	**SSL (465)** ou **STARTTLS (587)** selon le port	SSL (465)
Email d'envoi *, Nom d'envoi	Adresse et nom de l'expéditeur vus par le destinataire	Laboratoire TEST

> **Mot de passe d'application obligatoire.** Gmail, Outlook, Yahoo et la plupart des messageries refusent le mot de passe habituel du compte. Activez l'**authentification en deux étapes** sur le compte, générez un **mot de passe d'application** dédié à LabBook et saisissez-le dans LabBook. LabBook impose une connexion chiffrée **TLS 1.2 ou plus récente**.

4.2 Mailjet

Prérequis : un compte Mailjet. Sur https://www.mailjet.com, cliquez sur **Créer un compte**, renseignez l'email, le mot de passe et le laboratoire, puis validez l'inscription depuis l'email reçu.



Figure 4 – Création d'un compte Mailjet

1. Dans Mailjet, ouvrez **API › Gestion des clés API**.
2. Copiez la **Clé API** et la **Clé secrète**. La clé secrète n'est affichée qu'une fois : conservez-la en lieu sûr.
3. Dans LabBook, **Ajouter › Ajouter Mailjet** et renseignez les champs ci-dessous.

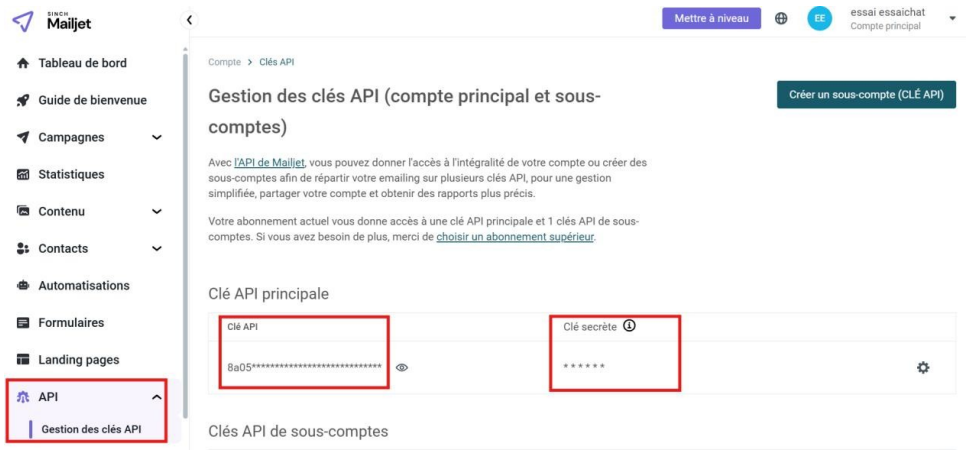

Figure 5 – Clé API et clé secrète dans Mailjet

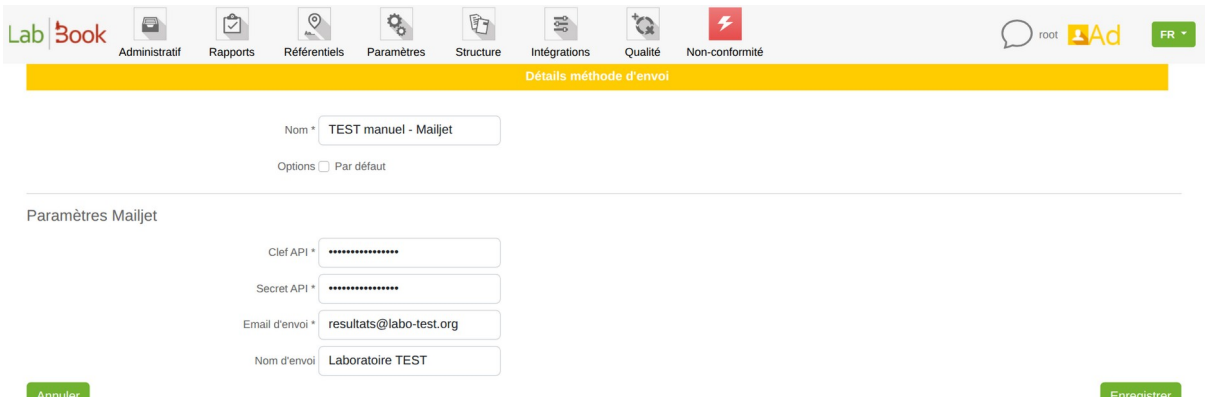

Figure 6 – Méthode Mailjet dans LabBook (clés masquées)

Champ	Contenu
Nom *, Par défaut	Comme pour SMTP

Champ	Contenu
Clef API , *Secret API*	Les deux clés copiées dans Mailjet
Email d'envoi *, Nom d'envoi	Adresse d'expéditeur **validée dans Mailjet**, et nom affiché

4.3 WhatsApp

La configuration se fait d'abord dans les outils de **Meta** (propriétaire de WhatsApp), puis dans LabBook. Prévoyez le compte Meta Business du laboratoire, un **numéro de téléphone dédié** (qui ne doit pas être utilisé dans l'application WhatsApp classique) et un moyen de paiement si le volume dépasse le quota gratuit.

Étape	Dans Meta	Résultat
1	Créer le **compte WhatsApp Business** (nom affiché, catégorie, fuseau horaire) et vérifier le numéro par SMS ou appel	Compte et numéro actifs
2	Paramètres de l'entreprise › **Applications** › créer une application de type **Autre**, puis **Entreprise**	Application Meta
3	Dans l'application, ajouter le produit **WhatsApp** puis **Commencer à utiliser l'API**	Identifiant du numéro (*Phone Number ID*)
4	Créer un **jeton d'accès permanent** (ci-dessous)	Jeton d'API
5	Créer et faire valider un **modèle de message** (§ 5.2)	Nom du modèle et langue

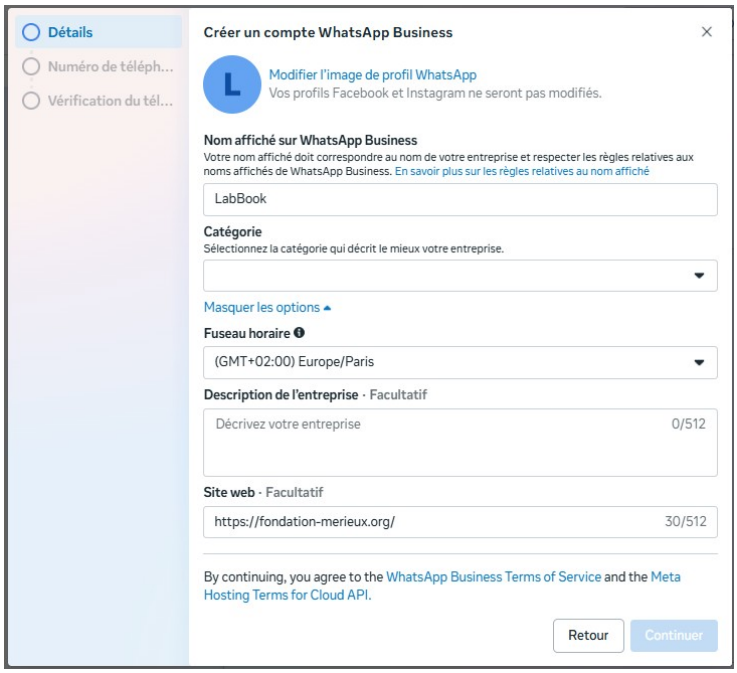

Figure 7 – Création du compte WhatsApp Business (Meta)

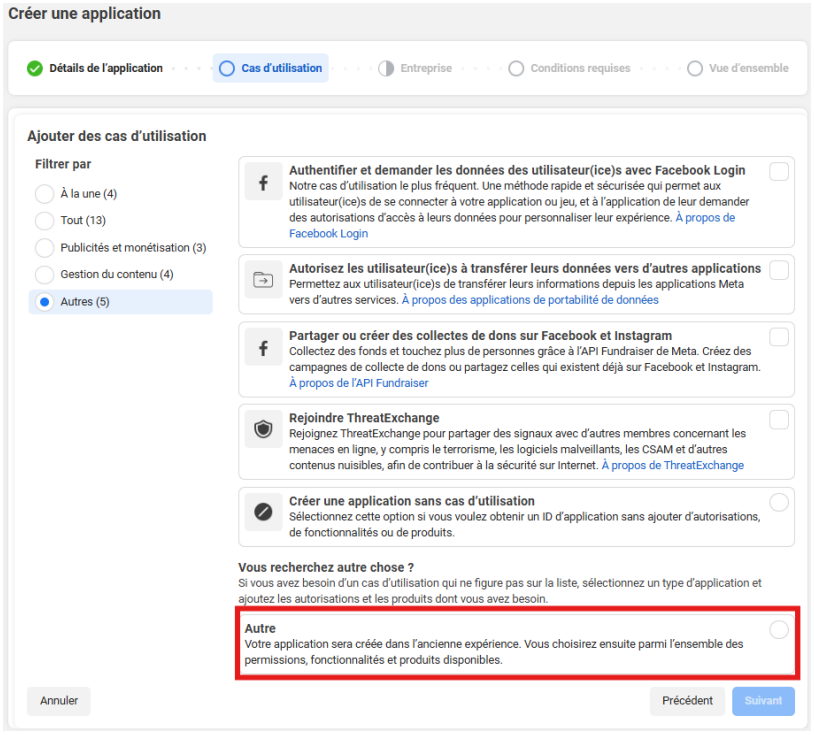

Figure 8 – Création de l'application Meta : type Autre

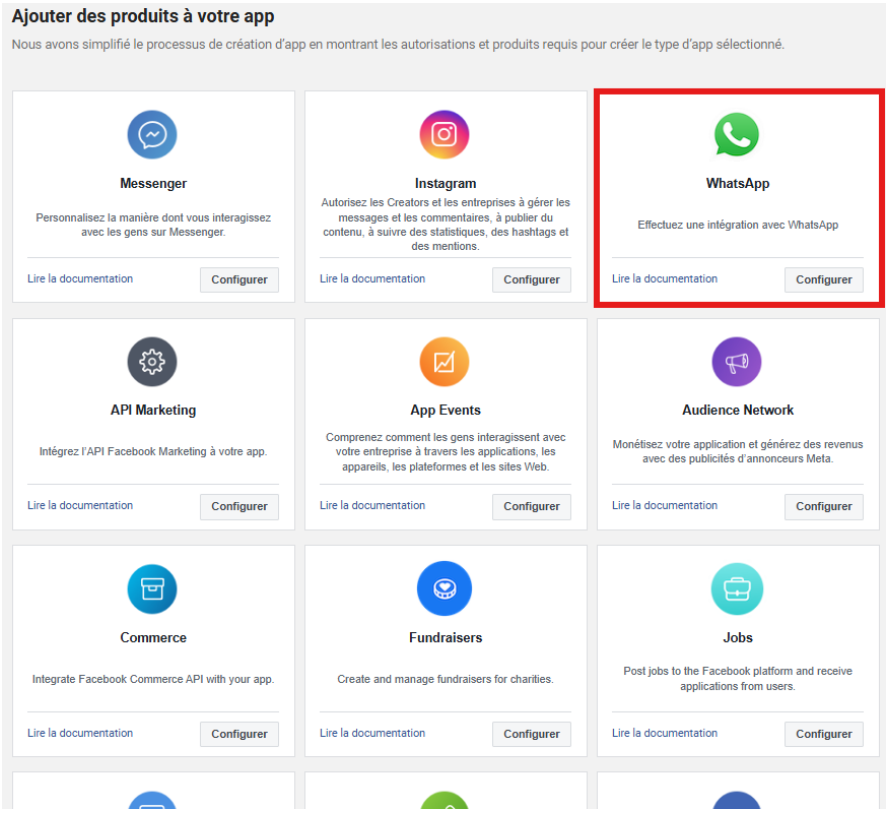

Figure 9 – Ajout du produit WhatsApp à l'application

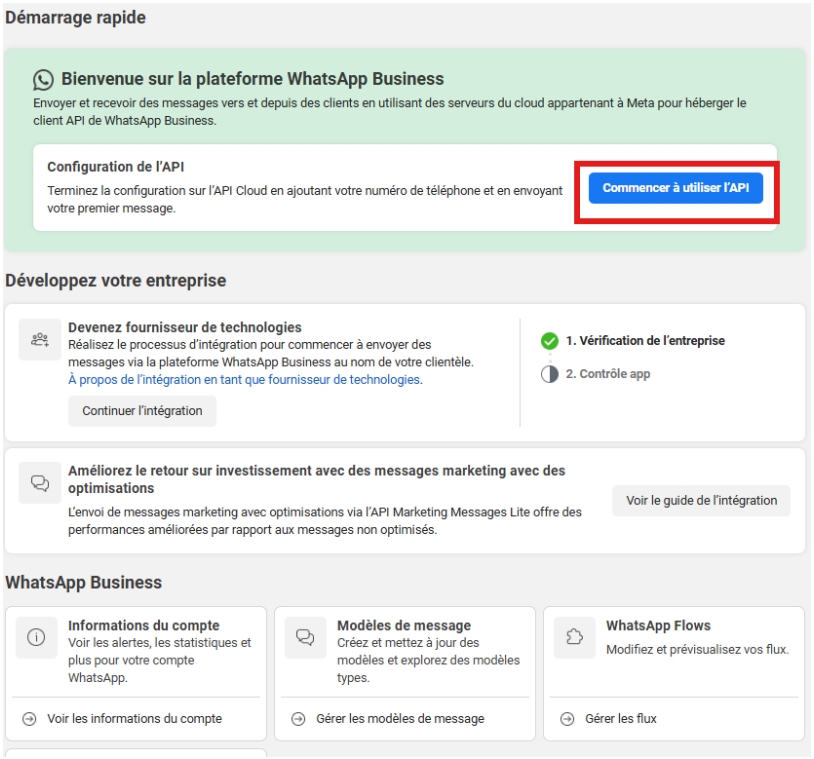

Figure 10 – Démarrage rapide : Commencer à utiliser l'API

Jeton permanent indispensable. Le jeton affiché dans *Configuration de l'API* n'est valable qu'environ **23 heures** : l'envoi cesserait le lendemain. Créez un jeton permanent : **Paramètres de l'entreprise › Utilisateurs › Utilisateurs système**, créez un utilisateur système **Admin**, attribuez-lui l'application et le compte WhatsApp (**contrôle total**), puis **Générer un token** avec les autorisations `whatsapp_business_messaging` et `whatsapp_business_management` et l'expiration **Jamais**. Vérifiez que l'application est au statut **Live**. Documentation Meta : developers.facebook.com/blog/post/2022/12/05/auth-tokens

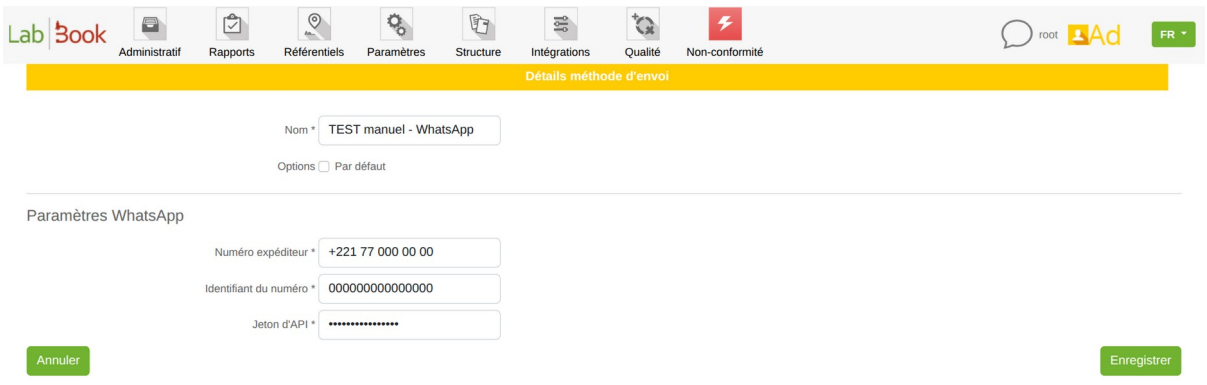

Figure 11 – Méthode WhatsApp dans LabBook (identifiants fictifs, jeton masqué)

Champ	Contenu
Numéro expéditeur *	Numéro WhatsApp Business, au format international
Identifiant du numéro *	*Phone Number ID* affiché dans Meta
Jeton d'API *	Jeton **permanent** de l'utilisateur système

5. Créer les modèles de message

Un **modèle** définit le message qui accompagne le compte rendu. Chaque méthode doit avoir **au moins un modèle de son type** ; cochez **Par défaut pour ce type** sur le modèle à proposer en premier. **Ajouter** sous le tableau Modèles, puis choisissez le type.

5.1 Modèles SMTP et Mailjet

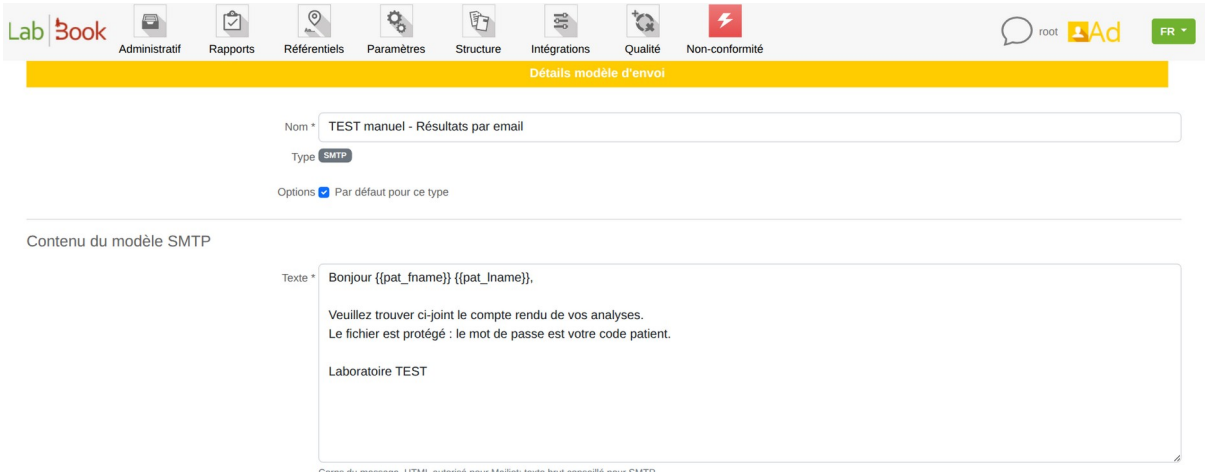

Figure 12 – Modèle SMTP personnalisé avec le nom du patient

Champ	Contenu
Nom *	Nom du modèle ; il sert aussi d'**objet** de l'email (« Nom – dossier »)
Par défaut pour ce type	Modèle proposé en premier
Texte *	Corps du message : **texte brut** conseillé pour SMTP, **HTML** autorisé pour Mailjet

> **Personnaliser le message.** Les variables `{{pat_fname}}` (prénom) et `{{pat_lname}}` (nom du patient) sont remplacées à l'envoi. Rappelez dans le texte que le PDF est protégé par le **code patient**.

5.2 Modèle WhatsApp

WhatsApp n'accepte que des messages **pré-validés par Meta**. Créez d'abord le modèle dans **WhatsApp Manager › Modèles de message** : nom, langue, en-tête **Document** si le compte rendu est joint, corps du message avec les variables `{{pat_lname}}` et `{{pat_fname}}`. Attendez sa validation par Meta.

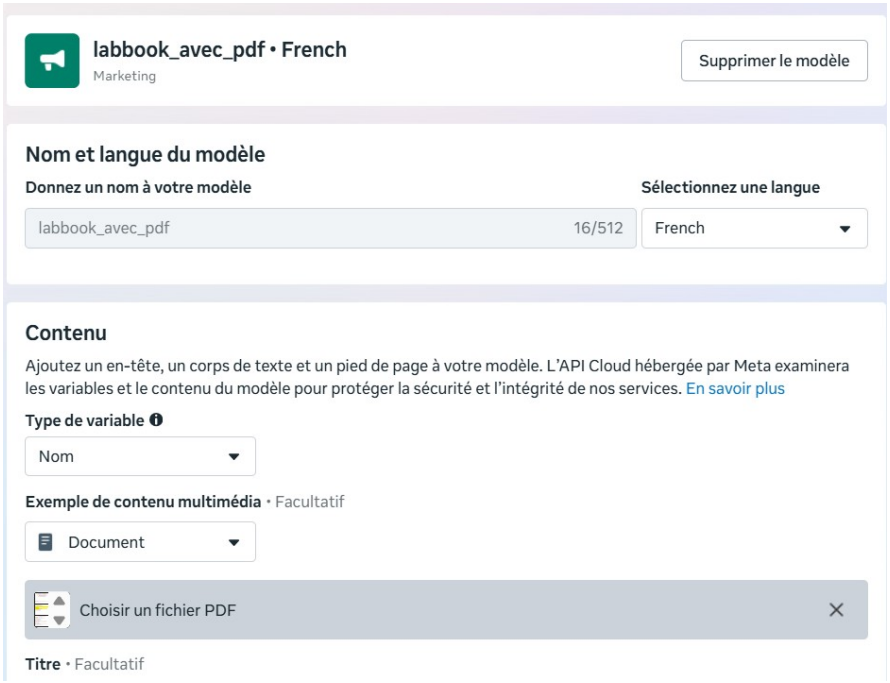

Figure 13 – Modèle de message labbook_avec_pdf dans Meta

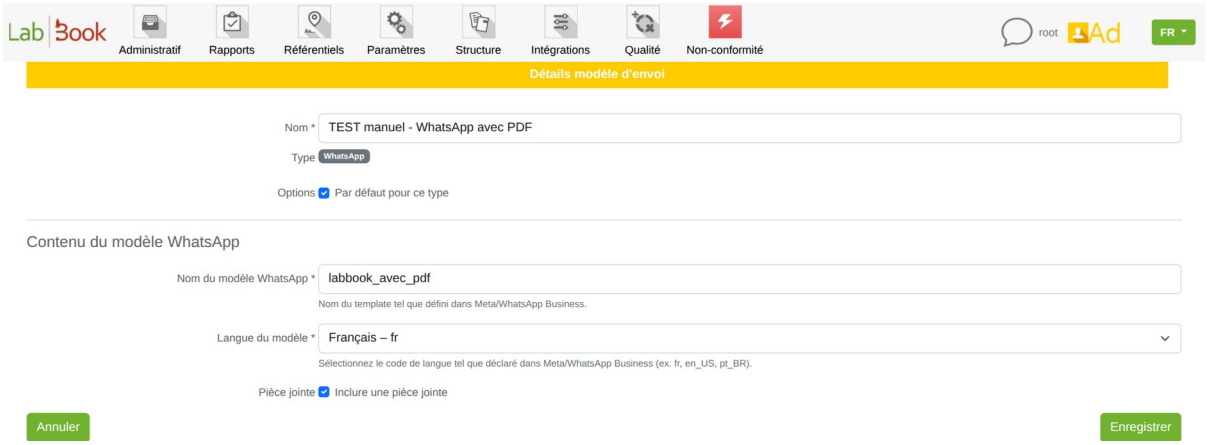

Figure 14 – Modèle WhatsApp dans LabBook

Champ	Contenu	Exemple
Nom du modèle WhatsApp *	Nom **exact** du modèle dans Meta	labbook_avec_pdf
Langue du modèle *	Langue déclarée dans Meta	Français – fr
Pièce jointe	**Inclure une pièce jointe** : joint le compte rendu PDF protégé. Le modèle Meta doit alors avoir un en-tête Document	Coché

6. Envoyer un compte rendu

6.1 Recueillir le consentement

L'envoi n'est proposé que si le patient ou le prescripteur a donné son accord :

- **Fiche patient** : cochez **Accord pour l'envoi des résultats par email ou WhatsApp** et renseignez l'**email** et/ou le **téléphone** (format international pour WhatsApp).
- **Fiche prescripteur** : même case, avec l'email et le téléphone du prescripteur.

6.2 Envoyer

Le bloc d'envoi apparaît, à côté du dernier compte rendu généré, dans la page de **validation biologique** et dans le **dossier administratif** :

1. Choisissez la **méthode** (la méthode par défaut est proposée).
2. Choisissez le **modèle** (filtré sur le type de la méthode).
3. Vérifiez le **destinataire**, prérempli avec l'email ou le téléphone du patient, ou du prescripteur si seul celui-ci a donné son accord. Si les deux ont donné leur accord, le bouton ⇄ bascule entre patient et prescripteur. Vous pouvez aussi saisir un destinataire.
4. Cliquez sur **Envoyer**. Le message *Rapport envoyé* confirme l'envoi.

Méthode	Format du destinataire
SMTP, Mailjet	Adresse email valide
WhatsApp	Numéro au format international : **+** suivi de l'indicatif et du numéro, sans espace (par exemple +221770000000)

> **Envoi indisponible.** Si aucun consentement n'est coché, ou s'il n'existe pas de méthode avec un modèle, LabBook affiche *Envoi indisponible (consentement/destinataire)*. Vérifiez la fiche patient (§ 6.1) et le paramétrage (§ 3 à 5).

7. Suivre les envois

Accès : **Administratif › Liste des envois**. Chaque envoi est tracé : date, utilisateur, méthode, **statut**, destinataire et dossier.

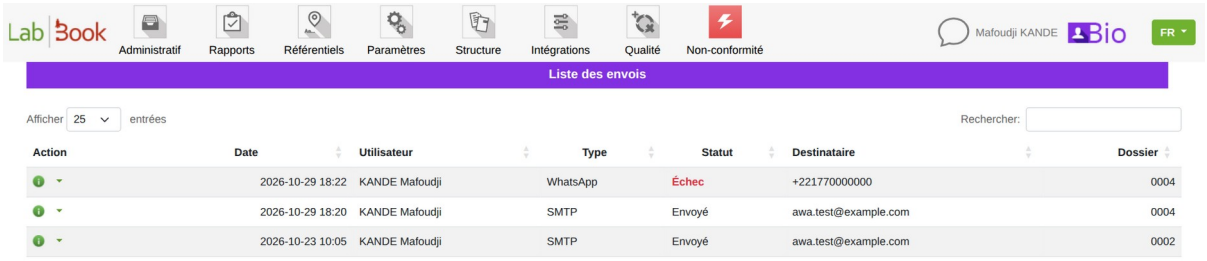

Figure 15 – Liste des envois : deux emails envoyés, un WhatsApp en échec (exemple)

Statut	Signification	Que faire
Envoyé	Le service a accepté le message	Rien
Échec	Le service a refusé l'envoi ; **survolez** le statut pour lire le motif	Corriger la cause (destinataire, modèle, jeton expiré…), puis **Action › Ré-envoyer**

Dans l'exemple, l'échec WhatsApp indique que le modèle n'existe pas dans la langue demandée : il faut corriger la **langue du modèle** (§ 5.2) avant de ré-envoyer.

8. Questions fréquentes

Question	Réponse
Le test SMTP échoue avec Gmail.	Utilisez un mot de passe d'application et vérifiez le couple port / sécurité (465 + SSL ou 587 + STARTTLS).
Les emails arrivent en indésirables.	Utilisez une adresse d'expéditeur professionnelle ou Mailjet, avec une adresse validée.
WhatsApp fonctionnait hier et échoue aujourd'hui.	Le jeton temporaire de 23 h a expiré : créez un jeton permanent (§ 4.3).
Le patient ne peut pas ouvrir le PDF.	Le mot de passe est son **code patient**, tel qu'il figure sur le dossier (par exemple LONL8).
Le bloc d'envoi n'apparaît pas.	Aucun consentement coché, ou aucune méthode avec modèle (§ 6.1 et § 6.2).
Qui a envoyé quoi ?	Administratif › Liste des envois (§ 7).

Annexe — Historique du document

Version	Date	LabBook	Modifications
2.0	10/2026	3.6.28	Refonte au format des guides 3.6 : principe (méthode, modèle, consentement), comparatif des 3 méthodes, PDF protégé par le code patient, menu Tester, procédure Meta résumée en tableau, jeton permanent, variables {{pat_fname}} / {{pat_lname}}, envoi depuis la validation et le dossier, format des destinataires, Liste des envois et ré-envoi, FAQ ; correction du libellé du modèle SMTP ; données sensibles des captures masquées
1	01/2026	3.6	Version précédente