



Fondation
Mérieux

Lab | Book

LabBook v3.6

Configuration of shipping methods & Integration

V1

January 2026

Fondation Mérieux

Lutte contre les maladies infectieuses depuis 1967

www.fondation-merieux.org



1. Overview

This manual describes the configuration and use of LabBook sending methods for transmitting test result reports to consenting patients and prescribing clinicians.

It covers the configuration of SMTP, Mailjet and WhatsApp methods; the creation of associated message templates and their integration with LabBook.

Sending methods define how LabBook transmits validated results. A sending method must always be associated with a message template.

Three methods are available:

- SMTP: classic email ;
- Mailjet: professional transactional email;
- WhatsApp: messaging via WhatsApp Business API.

From LabBook, the functionality can be accessed via : **Integrations → Configure sending methods**. Access is restricted to profiles with appropriate rights (administrator or authorized profile).

2. Available sending methods

2.1. SMTP method

Description

The SMTP method allows results to be sent by **conventional email**, from an existing account (Gmail, Outlook, Yahoo, institutional server).

Fields to be completed in LabBook

- **Name**: method name (e.g. SMTP method).
- **Default**: allows you to set the method as the default.
- **Server**: SMTP server address (e.g. smtp.gmail.com).
- **Port**: communication port (e.g. 465 or 587).
- **Username**: e-mail account used.
- **Password**: account password (optional when modifying).
- **TLS/SSL**: type of security (SSL or STARTTLS).
- **Sending e-mail**: address used as sender.
- **Sender name**: name displayed as sender.

Détails méthode d'envoi

Nom *

Options Par défaut

Paramètres SMTP

Serveur *

Port *

Identifiant

Mot de passe

TLS/SSL SSL (465) STARTTLS (587)

Email d'envoi *

Nom d'envoi

Figure 1: Example of SMTP method

Security - application password

Modern e-mail providers no longer allow the use of account passwords for applications.

You need to :

- activate two-step authentication on the e-mail account;
- generate an application password dedicated to LabBook ;
- use this password in LabBook.

This principle also applies to Outlook, Yahoo and most other secure services.

2.2. Mailjet method

Description

Mailjet is a **professional transactional email** service, particularly well-suited to automated mailings and high deliverability.

Official website: <https://www.mailjet.com>

Before you can enter Mailjet parameters in LabBook, you need to create a Mailjet account.

Create a Mailjet account (prerequisite)

- a) Go to the official Mailjet website: <https://www.mailjet.com>
- b) Click on **Create an account / Register for free**.
- c) Fill in the required information :
 - valid email address ;
 - password ;
 - organization or laboratory information.
- d) Validate registration via confirmation email.

e) Connect to the Mailjet interface (dashboard).

Créer un compte gratuitement
Pas d'engagement. Pas de frais cachés.

Prénom Nom

Email

Mot de passe

Min. 8 caractères, 1 lettre, 1 chiffre et 1 caractère spécial

[Créer un compte](#)

En cliquant sur "Créer un compte", j'accepte expressément les [Conditions générales](#) d'utilisation de Mailjet et je comprends que les informations de mon compte seront utilisées conformément à la [Politique de confidentialité](#) de Mailjet

Once the account has been created and validated, you can generate the **API keys required for LabBook**.

Retrieving the Mailjet API key and API secret

- After logging in to Mailjet, access the menu:
Account → API Keys Management.
- Create a **new API key pair** if necessary.
- Carefully copy :
 - the **API Key** ;
 - the **Secret API (Secret Key)**.

The **Secret API** is displayed only once. It must be stored securely.

Compte > Clés API

Gestion des clés API (compte principal et sous-comptes) [Créer un sous-compte \(CLÉ API\)](#)

Avec [l'API de Mailjet](#), vous pouvez donner l'accès à l'intégralité de votre compte ou créer des sous-comptes afin de répartir votre emailing sur plusieurs clés API, pour une gestion simplifiée, partager votre compte et obtenir des rapports plus précis.

Votre abonnement actuel vous donne accès à une clé API principale et 1 clés API de sous-comptes. Si vous avez besoin de plus, merci de [choisir un abonnement supérieur](#).

Clé API principale

Clé API	Clé secrète
8a05*****	*****

Clés API de sous-comptes

Fields to be filled in LabBook

- **Name:** method name (e.g. Mailjet method).
- **Default:** set the method as the default method.

- **API key:** key supplied by Mailjet.
- **API secret:** secret associated with the API key.
- **Sending email:** address used as sender.
- **Sending name:** name displayed as sender (e.g. LabBook).

Détails méthode d'envoi

Nom *

Options Par défaut

Paramètres Mailjet

Clef API *

Secret API *

Email d'envoi *

Nom d'envoi

Figure 2: Example of Mailjet method

Cost

Mailjet offers a free service:

- 6,000 emails per month;
- 200 emails per day.

Details: <https://www.mailjet.com/fr/tarifs/>

2.3. WhatsApp method

Description

The WhatsApp method enables results to be sent via **WhatsApp Business API**, with or without attachments. It is particularly suitable for patients who do not have an email address.

Prerequisites

Before starting, you need :

- a WhatsApp Business account ;
- an active WhatsApp Business number;
- access to the WhatsApp Business API management platform.

a) Creating a WhatsApp Business account:

You need to create a WhatsApp Business account, associate a dedicated phone number with it, and then proceed to verify this number by SMS or call. Once the account has been validated, the user can access the WhatsApp Business management interface.

b) Retrieving WhatsApp Business settings

The following parameters are required to configure WhatsApp in LabBook: the sending WhatsApp number, the number identifier (*Phone Number ID*) and API token (*Access Token*). This information is provided by the WhatsApp Business platform used.

- **Add a WhatsApp Business account**

Filtres

+ Ajouter

+ Créer un compte WhatsApp Business
Créez un compte à associer à la plateforme WhatsApp Business.

+ Demandez un compte WhatsApp Business pour un(e) client(e)
Créer un compte au nom d'une autre entreprise

+ Associez un compte WhatsApp Business
Utilisez un compte pour gérer votre application WhatsApp Business.

Détails

○ Numéro de téléph...

○ Vérification du tél...

Créer un compte WhatsApp Business ×

L

Modifier l'image de profil WhatsApp

Vos profils Facebook et Instagram ne seront pas modifiés.

Nom affiché sur WhatsApp Business

Votre nom affiché doit correspondre au nom de votre entreprise et respecter les règles relatives aux noms affichés de WhatsApp Business. [En savoir plus sur les règles relatives au nom affiché](#)

LabBook

Catégorie

Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre entreprise.

Masquer les options ▲

Fuseau horaire ⓘ

(GMT+02:00) Europe/Paris

Description de l'entreprise - Facultatif

Décrivez votre entreprise

0/512

Site web - Facultatif

https://fondation-merieux.org/

30/512

By continuing, you agree to the [WhatsApp Business Terms of Service](#) and the [Meta Hosting Terms for Cloud API](#).

Retour

Continuer

Comptes WhatsApp Q Recherchez par nom ou ID			
Nom ⓘ	Contrôle total ⓘ	Accès partiel ⓘ	Partenaires ⓘ
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 15px; height: 15px; border-radius: 50%; background-color: #ccc; margin-right: 5px;"></div> LabBook Fondation Mérieux </div>	1 personne	0 personnes	0 personnes Details

Comptes WhatsApp

Recherchez par nom ou ID

Nom

LabBook Fondation Mérieux
ID: 1536574451027149
Appartient à: LabBook

Affecter des personnes Affecter un partenaire

Récapitulatif Personnes Partenaires

Informations sur l'entreprise

Adresse
Aucune adresse

Devises
USD

Fuseau horaire
UTC

Nom de l'entreprise
LabBook

Vérification de l'entreprise
Vérifié

Statut du compte
Approuvé

Payment method
VISA VISA *6681
Expire le 4/2029

Confidentialité et partage des données

Optimisez les messages marketing en partageant l'activité des événements avec Meta

Identifier automatiquement les événements de commandes dans les conversations de ce compte

Identifier automatiquement les événements de prospects dans les conversations de ce compte

Paramètres de paiement Gestionnaire WhatsApp

- Create a WhatsApp application

Meta Paramètres de l'entreprise

LabBook

Utilisateur(ice)s

Personnes

Partenaires

Utilisateurs système

Comptes

Pages

Comptes publicitaires

Groupes d'éléments professionnels

Applications

Comptes Instagram

Comptes WhatsApp

Sources des données

Brand safety et suitability

Personnes

Il s'agit des personnes qui ont accès au portefeuille business LabBook. Ajoutez, supprimez ou modifiez l'accès de ces personnes ici.

Recherchez par nom, ID ou e-mail

Nom	E-mail	Accès au portefeuille business	Dernière activité	Statut
Mafoudji Kande	mafoudji.kande@fondation-merieux.org	Contrôle total Tout	2025-10-21	Active

Meta Paramètres de l'entreprise

LabBook

Utilisateur(ice)s

Personnes

Partenaires

Utilisateurs système

Comptes

Pages

Comptes publicitaires

Groupes d'éléments professionnels

Applications

Comptes Instagram

Comptes WhatsApp

Applications

Envoyer des résultats d'analyse

Envoyer des résultats d'analyse

Associer un ID d'app

Ajoutez une application à votre portefeuille business. En fonction de leur accès, les personnes qui aident à gérer votre portefeuille business pourront aussi être en mesure de gérer l'application.

Demander l'accès à un ID d'app

Votre entreprise peut demander l'accès à un ID d'app au nom d'une autre entreprise.

Créer un nouvel ID d'app

Vous pouvez créer un nouvel ID d'app pour votre entreprise.

Ensemble de données associé: Envoyer des résultats d'analyses ID: 1325550081825523

Envoyer des résultats d'analyses

Affecter des éléments

Personnel

Ces personnes ont accès à Envoyer des résultats d'analyses. Vous pouvez supprimer leurs autorisations. Votre appli réduira les risques de ma

Recherchez par nom ou ID

Mafoudji Kande

Créer une application

Détails de l'application Cas d'utilisation Entreprise Conditions requises Vue d'ensemble

Nom de l'application

Il s'agit du nom de l'application qui sera affiché sur votre page Mes applications et qui sera associé à votre ID d'application. Vous pourrez le modifier plus tard dans les paramètres.

19/30

E-mail du contact de l'application

Il s'agit de l'adresse e-mail que nous utiliserons pour vous contacter au sujet de votre application. Choisissez une adresse que vous consultez régulièrement. Nous pourrions vous contacter au sujet des politiques, des restrictions d'application ou du processus de récupération si votre application est supprimée ou compromise.

Annuler

Suivant

Créer une application

Détails de l'application Cas d'utilisation Entreprise Conditions requises Vue d'ensemble

Ajouter des cas d'utilisation

Filtrer par

- À la une (4)
 Tout (13)
 Publicités et monétisation (3)
 Gestion du contenu (4)
 Autres (5)



Authentifier et demander les données des utilisateur(ice)s avec Facebook Login

Notre cas d'utilisation le plus fréquent. Une méthode rapide et sécurisée qui permet aux utilisateur(ice)s de se connecter à votre application ou jeu, et à l'application de leur demander des autorisations d'accès à leurs données pour personnaliser leur expérience. [À propos de Facebook Login](#)



Autorisez les utilisateur(ice)s à transférer leurs données vers d'autres applications

Permettez aux utilisateur(ice)s de transférer leurs informations depuis les applications Meta vers d'autres services. [À propos des applications de portabilité de données](#)



Partager ou créer des collectes de dons sur Facebook et Instagram

Collectez des fonds et touchez plus de personnes grâce à l'API Fundraiser de Meta. Créez des campagnes de collecte de dons ou partagez celles qui existent déjà sur Facebook et Instagram. [À propos de l'API Fundraiser](#)



Rejoindre ThreatExchange

Rejoignez ThreatExchange pour partager des signaux avec d'autres membres concernant les menaces en ligne, y compris le terrorisme, les logiciels malveillants, les CSAM et d'autres contenus nuisibles, afin de contribuer à la sécurité sur Internet. [À propos de ThreatExchange](#)



Créer une application sans cas d'utilisation

Sélectionnez cette option si vous voulez obtenir un ID d'application sans ajouter d'autorisations, de fonctionnalités ou de produits.



Vous recherchez autre chose ?

Si vous avez besoin d'un cas d'utilisation qui ne figure pas sur la liste, sélectionnez un type d'application et ajoutez les autorisations et les produits dont vous avez besoin.

Autre

Votre application sera créée dans l'ancienne expérience. Vous choisirez ensuite parmi l'ensemble des permissions, fonctionnalités et produits disponibles.



Annuler

Précédent

Suivant

Créer une application

Type

Détails

Sélectionnez un type d'application

Vous ne pouvez pas modifier le type d'application une fois cette dernière créée. [En savoir plus](#)

Entreprise
Créer ou gérer des éléments professionnels tels que des Pages, des événements, des groupes, des publicités, Instagram, Messenger et WhatsApp, à l'aide des autorisations, fonctionnalités et produits professionnels disponibles.

Consommateur
Associer des produits et autorisations consommateur(ice)s, tels que Facebook Login, à votre application.

Annuler Suivant

Créer une application

Type

Détails

Nom de l'application

Il s'agit du nom de l'application qui sera affiché sur votre page Mes applications et qui sera associé à votre ID d'application. Vous pourrez le modifier plus tard dans les paramètres.

Envoi des résultats SIL 23/30

E-mail du contact de l'application

Il s'agit de l'adresse e-mail que nous utiliserons pour vous contacter au sujet de votre application. Choisissez une adresse que vous consultez régulièrement. Nous pourrions vous contacter au sujet des politiques, des restrictions d'application ou du processus de récupération si votre application est supprimée ou compromise.

~~XXXXXXXXXX@XXXXXX.XXX~~

Portefeuille business - Facultatif

L'association d'un portefeuille business à votre application n'est requise que pour certains produits et autorisations. Vous devrez associer un portefeuille business si vous demandez l'accès à ces produits et autorisations.

LabBook

En continuant, vous acceptez les [Conditions générales de la plateforme Meta](#) et les [Politiques développeur](#), ainsi que toutes les autres politiques et conditions générales applicables.

Annuler Précédent Créer une application

Ajouter des produits à votre app

Nous avons simplifié le processus de création d'app en montrant les autorisations et produits requis pour créer le type d'app sélectionné.

 Messenger Personnalisez la manière dont vous interagissez avec les gens sur Messenger. Lire la documentation Configurer	 Instagram Autorisez les Creators et les entreprises à gérer les messages et les commentaires, à publier du contenu, à suivre des statistiques, des hashtags et des mentions. Lire la documentation Configurer	 WhatsApp Effectuez une intégration avec WhatsApp Lire la documentation Configurer
 API Marketing Intégrez l'API Facebook Marketing à votre app. Lire la documentation Configurer	 App Events Comprenez comment les gens interagissent avec votre entreprise à travers les applications, les appareils, les plateformes et les sites Web. Lire la documentation Configurer	 Audience Network Monétisez votre application et générez des revenus avec des publicités d'annonceurs Meta. Lire la documentation Configurer
 Commerce Intégrez Facebook Commerce API with your app. Lire la documentation Configurer	 Fundraisers Create and manage fundraisers for charities. Lire la documentation Configurer	 Jobs Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users. Lire la documentation Configurer
		

Démarrage rapide

📞 Bienvenue sur la plateforme WhatsApp Business

Envoyer et recevoir des messages vers et depuis des clients en utilisant des serveurs du cloud appartenant à Meta pour héberger le client API de WhatsApp Business.

Configuration de l'API

Terminez la configuration sur l'API Cloud en ajoutant votre numéro de téléphone et en envoyant votre premier message.

[Commencer à utiliser l'API](#)

Développez votre entreprise



Devenez fournisseur de technologies

Réalisez le processus d'intégration pour commencer à envoyer des messages via la plateforme WhatsApp Business au nom de votre clientèle.
[À propos de l'intégration en tant que fournisseur de technologies.](#)

[Continuer l'intégration](#)



1. Vérification de l'entreprise



2. Contrôle app



Améliorez le retour sur investissement avec des messages marketing avec des optimisations

L'envoi de messages marketing avec optimisations via l'API Marketing Messages Lite offre des performances améliorées par rapport aux messages non optimisés.

[Voir le guide de l'intégration](#)

WhatsApp Business



Informations du compte

Voir les alertes, les statistiques et plus pour votre compte WhatsApp.



[Voir les informations du compte](#)



Modèles de message

Créez et mettez à jour des modèles et explorez des modèles types.



[Gérer les modèles de message](#)



WhatsApp Flows

Modifiez et prévisualisez vos flux.



[Gérer les flux](#)

Démarrage rapide > Configuration de l'API

Token d'accès

Lorsque vous cliquez sur **Générer un token d'accès**, vous pourrez sélectionner un ou plusieurs comptes WhatsApp Business pour générer des tokens temporaires.

Copier

[Générer un token d'accès](#)

Envoyer et recevoir des messages

Configurez l'envoi et la réception de messages avec votre compte WhatsApp Business.

Étape 1 : Sélectionnez des numéros de téléphone

Les numéros de téléphone de test vous permettent d'envoyer des messages gratuitement pendant 90 jours. Vous pouvez utiliser votre propre numéro de téléphone qui est soumis à des limites et à une tarification. [À propos des tarifs](#)

De

+221 77 296 16 93

+221 77 296 16 93

[Obtenir un nouveau numéro de test](#)

ID du compte WhatsApp Business : 1536574451027149

c) Create a permanent WhatsApp Access Token

For WhatsApp Business integration with LabBook, it's important to note that the default access token provided by Meta in the WhatsApp Cloud API console is temporary, with a validity time of around 23 hours. This behavior is normal and does not allow stable operation over time.

In order to have a permanent access token, necessary for the continuous operation of sending messages from LabBook, it is required to create a System User in the Business Manager and generate a Permanent Access Token associated with the appropriate WhatsApp rights.

The official Meta documentation describing this procedure is available at: <https://developers.facebook.com/blog/post/2022/12/05/auth-tokens>

Steps to create a permanent token

1. Access **Business Settings** in the **Business Manager**.
2. Go to **Users** → **System Users**.
3. Create a new **System User**, assigning the **Administrator (Admin)** role.
4. Assign resources (*Assign Assets*) to the System User:
 - add the **Meta application** used for WhatsApp;
 - add the **WhatsApp Business Account (WABA)**;
 - assign **Full control** access level.
5. Generate an access token (*Generate Token*) for this System User by selecting following permissions :
 - whatsapp_business_messaging
 - whatsapp_business_management
 - (*optionnel*) whatsapp_business_manage_events for webhook management.
6. When generating the token, choose a "**Never**" **expiry** date (if this option is available), in order to obtain a long-lasting token.
7. Check that :
 - the Meta application is in **Live** status (not *Development*) ;
 - the WhatsApp number is correctly **linked to the WABA (WhatsApp Business Account)**.

Once these steps have been completed, the generated **Permanent Access Token** can be used to configure the WhatsApp method in LabBook, guaranteeing stable, continuous operation of message sending.

d) Creating a WhatsApp message template

The creation of a WhatsApp message template is a mandatory step, as WhatsApp requires the use of pre-validated message templates, particularly for notifications, document sending and automatic messages.

and automatic messages. Without a validated template, no message can be sent via the platform.

To create a template, access the WhatsApp Business interface, then create a new message template by defining the template name, message language and message content.

labbook_avec_pdf • French
Marketing Supprimer le modèle

Nom et langue du modèle

Donnez un nom à votre modèle Sélectionnez une langue

labbook_avec_pdf 16/512 French

Contenu

Ajoutez un en-tête, un corps de texte et un pied de page à votre modèle. L'API Cloud hébergée par Meta examinera les variables et le contenu du modèle pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos services. [En savoir plus](#)

Type de variable ⓘ

Nom

Exemple de contenu multimédia • Facultatif

Document

Choisir un fichier PDF

Titre • Facultatif

Titre • Facultatif

Ajoutez une courte ligne de texte à l'en-tête de votre message en French 0/60

Corps

Hello {{pat_lname}} {{pat_fname}}, 79/1024

Recevez en pièce jointe le fichier.

Merci

😊 B I S </> + Ajouter une variable ⓘ

Exemples de variables

Incluez des exemples de toutes les variables dans votre message pour aider Meta à examiner votre modèle. Veillez à n'inclure aucune information confidentielle pour protéger la confidentialité des données de votre clientèle.

Corps

{{pat_lname}} DOE

{{pat_fname}} Jonh

Pied de page • Facultatif

Entrez le texte 0/60

Figure 3: Example of a WhatsApp message template

Parameters to be entered in LabBook

- **Name:** method name (e.g. WhatsApp method).
- **Default:** option to define the default method.
- **Sender number:** WhatsApp Business number used for sending.
- **Number identifier:** identifier provided by the WhatsApp Business platform.
- **API token:** authentication token for the WhatsApp API.

Détails méthode d'envoi

Nom * Méthode WhatsApp

Options Par défaut

Paramètres WhatsApp

Numéro expéditeur * +221 [REDACTED]

Identifiant du numéro * 796128540258308

Jeton d'API * [REDACTED]

Annuler Enregistrer

Figure 4: Example of a WhatsApp method

Cost

- Free up to 1,000 messages per month;
- Chargeable beyond that, according to

WhatsApp/Meta pricing. Documentation :

<https://help.manychat.com/hc/en-us/articles/14281380243740-WhatsApp-pricing-guide>

3. Template management

A template defines the message that accompanies the report. In addition to the text, the language and attachment fields must be filled in.

Each method must have at least one associated template. In the Templates section, click on Add, then choose the template you wish to add.

3.1. Add SMTP template

Fields

- **Name:** Template name (e.g. Mailjet template).
- **Default for this type:** Sets the template as the default Mailjet template.
- **Text:** Message content. HTML allowed (formatting possible).

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type SMTP

Options Par défaut pour ce type

Contenu du modèle SMTP

Texte *

Bonjour ,

 Veuillez recevoir ci-joint vos résultats d'analyses .

 Bien cordialement .

Corps du message. HTML autorisé pour Mailjet; texte brut conseillé pour SMTP.

Figure 5: Example of SMTP template

3.2. Add Mailjet template

Fields

- **Name:** Template name (e.g. Mailjet template).
- **Default for this type:** Sets the template as the default Mailjet template.
- **Text:** Message content. HTML allowed (formatting possible).

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type Mailjet

Options Par défaut pour ce type

Contenu du modèle Mailjet

Texte *

Bonjour ,

 Veuillez recevoir ci-joint vos résultats d'analyses .

 Bien cordialement .

Corps du message. HTML autorisé pour Mailjet; texte brut conseillé pour SMTP.

Figure c: Example of a Mailjet template

3.3. Add a WhatsApp template

Fields

- **WhatsApp template name:** Exact name of template as defined in Meta / WhatsApp Business.
- **Template language:** Language code of the template (e.g. fr).
- **Include attachment :** Allows you to send the password-protected PDF report.

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type **WhatsApp**

Options Par défaut pour ce type

Contenu du modèle WhatsApp

Nom du modèle WhatsApp *
Nom du template tel que défini dans Meta/WhatsApp Business.

Langue du modèle * ▼
Sélectionnez le code de langue tel que déclaré dans Meta/WhatsApp Business (ex. fr, en_US, pt_BR).

Pièce jointe Inclure une pièce jointe

Figure 7: Example of a WhatsApp template

Fondation Mérieux

Fighting infectious diseases since 1967

www.fondation-merieux.org